

# ASSISTANCE

ACCIDENT, MALADIE, MATERNITÉ DIFFICILE, PERTE D'AUTONOMIE, DÉCÈS... AUTANT DE SITUATIONS QUI PEUVENT FRAGILISER VOTRE ÉQUILIBRE PROFESSIONNEL ET FAMILIAL.

Afin de vous accompagner dans ces moments de vie, le service assistance vous propose des solutions concrètes et pensées pour vous.



## SERVICE DISPONIBLE 24H/24 ET 7J/7



### ME CONSEILLER

Accompagnement et conseils d'experts <sup>(1)</sup> dès que j'en ai besoin.

(1) En fonction des garanties : médecins, juristes, travailleurs sociaux, psychologues...



### M'ACCOMPAGNER EN CAS D'HOSPITALISATION <sup>(2)</sup> OU D'IMMOBILISATION

Accompagnement du quotidien au domicile.

Services « à la carte » en cas de traitement oncologique.

Aide lorsque la nounou de mon enfant est hospitalisée.

(2) Y compris en cas de chirurgie ambulatoire.



### ME SOUTENIR DANS MON RÔLE D'AIDANT

Un relais quand le quotidien devient trop difficile.



### JE BÉNÉFICIE ÉGALEMENT...

D'un service de rapatriement médical.

D'un service de rapatriement de corps.



### M'AIDER À APPRÉHENDER SEREINEMENT L'ARRIVÉE D'UN ENFANT

À tout moment en cas de naissance ou d'adoption : informations médicales naissance.



### M'ÉPAULER FACE À MA SITUATION DE HANDICAP

Accompagnement du quotidien au domicile.



### ME SOUTENIR LORSQU'UN DÉCÈS SURVIENT

Quel que soit le lieu du décès : recueil et restitution des dernières volontés, mise en relation avec un prestataire funéraire, avance de fonds.

## NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE :



05 49 76 98 20

+335 49 76 98 20 depuis l'étranger



DAS@IMA.EU

Pour être recevable, toute demande d'assistance doit être formulée au plus tard dans les 15 jours suivant l'évènement, hors mentions contraires spécifiées dans la notice d'information (ex : pour la garantie "aide-ménagère", ce délai est de 7 jours et non de 15).

L'assistance interviendra dans la limite d'une seule garantie par évènement.



# ASSISTANCE

## RÉPONDRE AUX BESOINS IMMÉDIATS EN CAS D'IMMOBILISATION OU D'HOSPITALISATION

|  | Hospitalisation imprévue ou programmée | Immobilisation imprévue ou programmée                      | Chirurgie ambulatoire ou intervention chirurgicale comprenant 1 nuit | Traitement oncologique (chimiothérapie, radiothérapie, curiethérapie, immunothérapie ou hormonothérapie) |
|--|--|--|--|--|
| Conditions   | > 2 jours                              | Immobilisation imprévue > 5 jours ou programmée > 10 jours | Suivie d'une immobilisation > 2 jours                                | Pathologies nécessitant traitement oncologique   |
| Aide à domicile  | ✓ 6h sur 15 jours                      | ✓ 6h sur 15 jours  | ✓ 6h sur 15 jours  | ---  |
| Prise en charge des animaux domestiques  | ✓ 30 jours (300€ max)                  | ✓ 30 jours (300€ max)                                      | ✓ 30 jours (300€ max)  | ---  |
| Enveloppe de services  | ---                                    | ---  | ---  | ✓ 600€ par an  |
| Services de proximité : coiffure à domicile, pédicure à domicile, portage des repas, livraison des courses, portage d'espèces. | ✓ 1 fois                               | ✓ 1 fois   | ✓ 1 fois   | ---  |
| Conditions   | ---                                    | Immobilisation imprévue > 2 jours                          | ---  | ---  |
| Services de proximité complémentaires : livraison de médicaments, accompagnement aux courses.                                  | ---                                    | ✓ 1 fois   | ---  | ---  |

## PRISE EN CHARGE DES ENFANTS (DE MOINS DE 16 ANS) OU ENFANTS HANDICAPÉS (Sans limite d'âge)

|  | Hospitalisation imprévue ou programmée | Immobilisation imprévue ou programmée                      | Chirurgie ambulatoire ou intervention chirurgicale comprenant 1 nuit | Immobilisation d'un enfant                  | Indisponibilité de la garde d'enfant                                    |
|--|--|--|--|---|---|
| Conditions   | > 2 jours                              | Immobilisation imprévue > 5 jours ou programmée > 10 jours | Suivie d'une immobilisation > 2 jours                                | Immobilisation imprévue ou programmée > 24h | Hospitalisation imprévue > 4 jours ou immobilisation imprévue > 5 jours |
| Déplacement d'un proche au domicile                      | ✓ 1 billet A/R                         | ✓ 1 billet A/R   | ✓ 1 billet A/R   | ✓ 1 billet A/R                              | ---   |
| Transfert des enfants chez un proche                     | ✓ 1 billet A/R + accompagnateur        | ✓ 1 billet A/R + accompagnateur                            | ✓ 1 billet A/R + accompagnateur                                      | ✓ 1 billet A/R + accompagnateur             | ---   |
| Garde des enfants par un prestataire                     | ✓ 8h par jour pendant 5 jours          | ✓ 8h par jour pendant 5 jours                              | ✓ 8h par jour pendant 5 jours  | ✓ 8h par jour pendant 5 jours               | ✓ 8h par jour pendant 5 jours   |
| Conduite à l'école et retour au domicile des enfants     | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours       | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours                           | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours                                     | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours            | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours  |
| Conditions   | ---                                    | ---  | ---  | Immobilisation imprévue > 16 jours          | ---   |
| Soutien scolaire à domicile (enfant accidenté ou malade) | ---                                    | ---  | ---  | ✓ 10h par semaine                           | ---   |

## PRISE EN CHARGE DES ASCENDANTS

|   | Hospitalisation imprévue ou programmée > 2 jours | Immobilisation imprévue > 5 jours ou programmée > 10 jours | Chirurgie ambulatoire ou intervention chirurgicale comprenant 1 nuit. Suivie d'une immo > 2 jours | Immobilisation imprévue ou programmée > 24h | Hospitalisation imprévue > 4 jours ou immobilisation imprévue > 5 jours |
|---|--|--|---|---|---|
| Déplacement d'un proche au domicile     | ✓ 1 billet A/R                                   | ✓ 1 billet A/R   | ✓ 1 billet A/R  | ✓ 1 billet A/R                              | ✓ 1 billet A/R  |
| Transfert des ascendants chez un proche | ✓ 1 billet A/R                                   | ✓ 1 billet A/R   | ✓ 1 billet A/R  | ✓ 1 billet A/R                              | ✓ 1 billet A/R  |
| Garde des ascendants à leur domicile    | ✓ 8h par jour pendant 5 jours                    | ✓ 8h par jour pendant 5 jours                              | ✓ 8h par jour pendant 5 jours   | ✓ 8h par jour pendant 5 jours               | ✓ 8h par jour pendant 5 jours   |

## SOUTENIR LA PARENTALITÉ

|   | Pendant toute la durée de la grossesse | Naissance ou adoption                   | Séjour en maternité   | Grossesse pathologique                 | Naissance multiple ou grand prématuré |
|---|--|---|---|--|---------------------------------------|
| Conditions  | ---                                    | ---                                     | > 5 jours   | Avec immobilisation imprévue > 5 jours | ---                                   |
| Information médicale naissance  | ✓ Illimité                             | ✓ Illimité jusqu'aux 6 mois de l'enfant | ---   | ---                                    | ---                                   |
| Acquisition des gestes 1 <sup>er</sup> enfant   | ---                                    | ---                                     | ✓ 4h au domicile  | ---                                    | ---                                   |
| Aide à domicile   | ---                                    | ---                                     | ✓ 6h par jour pendant 15 jours  | ✓ 12h par jour pendant 15 jours        | ✓ 12h par jour pendant 15 jours       |
| Prise en charge des animaux domestiques   | ---                                    | ---                                     | ✓ 30 jours (300€ max)   | ---                                    | ---                                   |
| Services de proximité : coiffure à domicile, pédicure à domicile, portage des repas, livraison des courses, portage d'espèces.  | ---                                    | ---                                     | ✓ 1 fois  | ---                                    | ---                                   |
| Prise en charge des enfants (de moins de 16 ans) ou enfants handicapés (sans limite d'âge) : déplacement d'un proche au domicile, transfert des enfants auprès d'un proche. | ---                                    | ---                                     | ✓ billet AR (+accompagnateur dans le cas d'un transfert chez d'un proche) |  |                                       |
| Garde des enfants   | ---                                    | ---                                     | ✓ 8h par jour pendant 5 jours   | ✓ 8h par jour pendant 5 jours          | ✓ 8h par jour pendant 5 jours         |
| Conduite à l'école et retour au domicile des enfants  | ---                                    | ---                                     | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours  | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours       | ✓ 1 A/R par jour pendant 5 jours      |
| Prise en charge des ascendants : déplacement d'un proche au domicile, transfert des ascendants chez un proche,  | ---                                    | ---                                     | ✓ 1 billet A/R  | ✓ 1 billet A/R                         | ✓ 1 billet A/R                        |
| Garde des ascendants à leur domicile  | ---                                    | ---                                     | ✓ 8h par jour pendant 5 jours   | ✓ 8h par jour pendant 5 jours          | ✓ 8h par jour pendant 5 jours         |

# ASSISTANCE

## RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

|   | Séjour en maternité   | Déménagement ou changement emploi | Indisponibilité du chien guide (adhérent handicapé visuel) | Hospitalisation                  | Immobilisation                   | Chirurgie ambulatoire ou intervention chirurgicale comprenant 1 nuit | Décès de l'adhérent en déplacement |
|---|-----------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|
| Conditions  | > 5 jours             | ---                               | > 30 jours   | Imprévue ou programmée > 2 jours | Imprévue ou programmée > 2 jours | Suivie d'une immobilisation > 2 jours                                | ---                                |
| Acquisition des gestes 1 <sup>er</sup> enfant (handicapé visuel uniquement) | ✓ 8h au domicile      | ---                               | ---  | ---                              | ---                              | ---  | ---                                |
| Professeur de locomotion  | ---                   | ✓ 8 h                             | ✓ 8 h  | ---                              | ---                              | ---  | ---                                |
| Prise en charge du chien guide ou du chien d'assistance                     | ✓ 30 jours (300€ max) | ---                               | ---  | ✓ 30 jours (300€ max)            | ✓ 30 jours (300€ max)            | ✓ 30 jours (300€ max)  | ✓ 30 jours (300€ max)              |
| Conditions  | ---                   | ---                               | ---  | Imprévue > 24h                   | Imprévue > 24h                   | ---  | ---                                |
| Aide aux démarches administratives (handicap visuel uniquement)             | ---                   | ---                               | ---  | ✓ 8 h                            | ✓ 8 h                            | ---  | ---                                |
| Accompagnement à un examen médical (handicapé moteur uniquement)            | ---                   | ---                               | ---  | ✓ Jusqu'à 2 transports AR        | ✓ Jusqu'à 2 transports AR        | ---  | ---                                |

## POUR TOUT ADHÉRENT SOURD ET MALENTENDANT

|   | Dès la souscription | Hospitalisation                                | Séjour en maternité | Consultation et échographie liées à une grossesse |
|---|---------------------|--|---------------------|---|
|   |                     | Hospitalisation imprévue ou programmée de >24H |                     |   |
| Prise de rendez-vous avec un médecin ou tout intervenant médical ou paramédical | ✓ Illimité          | ---  | ---                 | ---   |
| Interprète en langue des signes française                                       | ---                 | ✓ 8h   | ✓ 8h                | ✓ 8h  |

## FAIRE FACE À UN DÉCÈS ET ACCOMPAGNER DANS LES DÉMARCHES

|  | Décès à plus de 50 kms du domicile en France | Décès en France   |
|--|--|---|
| Aide à domicile  | ---  | ✓ 6h par jour pendant 15 jours  |
| Prise en charge des animaux domestiques  | ---  | ✓ 30 jours (300€ max)   |
| Services de proximité : coiffure à domicile, pédicure à domicile, portage des repas, livraison des courses, portage d'espèces.   | ---  | ✓ 1 fois  |
| Prise en charge des enfants (de moins de 16 ans) ou enfants handicapés (sans limite d'âge) : déplacement d'un proche au domicile, transfert des enfants auprès d'un proche | ---  | ✓ 1 billet AR (+accompagnateur dans le cas d'un transfert chez d'un proche) |
| Prise en charge des enfants (de moins de 16 ans) ou enfants handicapés (sans limite d'âge) : garde des enfants par un prestataire  | ---  | ✓ 8h par jour sur 5 jours   |
| Conduite à l'école et retour au domicile des enfants   | ---  | ✓ AR par jour sur 5 jours   |
| Prise en charge des ascendants : déplacement d'un proche au domicile, transfert des ascendants chez un proche  | ---  | ✓ 1 billet AR   |
| Prise en charge des ascendants : garde des ascendants à leur domicile  | ---  | ✓ 8h par jour sur 5 jours   |
| Rapatriement de corps  | ✓ 1 transport (3000€ max)                    | ---   |
| Déplacement d'un proche sur le lieu du décès   | ✓ 1 AR + 5 nuits max                         | ---   |
| Retour des accompagnateurs   | ✓ 1 transport                                | ---   |
| Aide aux démarches   | ---  | ✓ 1 transport taxi AR   |
| Mise en relation avec un prestataire funéraire   | ---  | ✓ 1 mise en relation  |
| Avance de fonds  | ---  | ✓ 3 050€ max  |
| Enregistrement et respect des volontés   | ---  | ✓ Dès souscription, 1 enregistrement  |
| Restitution des dernières volontés   | ---  | ✓ 1 restitution   |

## ÊTRE SOUTENU LORS D'UN ÉVÈNEMENT TRAUMATISANT (Soutien psychologique)

|   |  |  |
|---|--|--|
| En cas d'évènements ressentis comme traumatisants (décès d'un proche, accident, maladie, handicap, difficultés professionnelles, risques psychosociaux, difficultés scolaires, conduite à risques...) | ✓ 5 entretiens téléphoniques ou 3 en face à face |  |
| En cas d'évènements au sein de l'entreprise (agression, suicide, accident sur le lieu de travail...)  | ✓ A la demande de l'entreprise                   | ✓ Sur site, 1 journée/semaine sur 3 semaines max |

## ÊTRE ACCOMPAGNÉ AU QUOTIDIEN (Informations et conseils téléphoniques)

|  |   |     |
|--|---|-----|
| Conseil social   | ✓ Dès la souscription<br>Accès illimité | --- |
| Informations juridiques (famille, santé, droit du travail, retraite, dépendance, succession, fiscalité, administration, justice, vacances à l'étranger...) | ✓ Dès la souscription<br>Accès illimité | --- |
| Conseil médical  | ✓ Dès la souscription<br>Accès illimité | --- |
| Mise en relation avec un prestataire de service à domicile   | ✓ Dès la souscription<br>Accès illimité | --- |

# ASSISTANCE AIDE AUX AIDANTS

## FACILITER LE QUOTIDIEN DE L'AIDANT, PÉRENNISER LA RELATION AIDANT-AIDÉ

**Accompagnement digital "soutien aidant"** : informations et conseils digitaux pour accompagner le couple aidant-aidé dans son quotidien (formation de l'aidant, accompagnement financier, aménagement du domicile...). Le bénéficiaire a également la possibilité de poser jusqu'à 5 questions par an (échange par mails) à un expert sur toutes les thématiques liées à la dépendance.

|  | Maintien au domicile de l'aidé                           | Hospitalisation de l'aidant                                     | Immobilisation de l'aidant   | Besoin de répit de l'aidant | Décès de l'aidé                  |
|--|--|---|--|-----------------------------|----------------------------------|
| Conditions   | <i>Survenance ou aggravation de la perte d'autonomie</i> | <i>Hospitalisation imprévue &gt; 24h ou programmée &gt; 24h</i> | <i>Immobilisation imprévue &gt; 2 jours ou programmée &gt; 2 jours</i> | ---                         | ---                              |
| Téléassistance   | ✓ 6 mois d'abonnement                                    | ---   | ---  | ---                         | ---                              |
| Nutrition prévention santé   | ✓ 5 appels max   | ---   | ---  | ---                         | ---                              |
| Bilan mobilité   | ✓ 1 bilan  | ---   | ---  | ---                         | ---                              |
| Bilan social   | ---  | ✓ 1 bilan   | ✓ 1 bilan  | ✓ 1 bilan                   | ---                              |
| Accompagnement à l'entrée en établissement   | ---  | ✓ 300€ max  | ✓ 300€ max   | ✓ 300€ max                  | ---                              |
| Aide à domicile  | ---  | ✓ 15 h / 15 jours   | ✓ 15 h / 15 jours  | ---                         | ---                              |
| Services de proximité : coiffure à domicile, pédicure à domicile, portage des repas, livraison des courses, portage d'espèces  | ---  | ✓ 1 fois  | ✓ 1 fois   | ---                         | ---                              |
| Conditions   | ---  | <i>Hospitalisation imprévue ou programmée &gt; 4 jours</i>      | ---  | ---                         | ---                              |
| Garde de nuit de l'aidé  | ---  | ✓ 2 nuits   | ---  | ✓ 2 nuits                   | ---                              |
| Bilan situationnel au domicile par un ergothérapeute   | ---  | ✓ 1 bilan   | ---  | ---                         | ---                              |
| Enveloppe de services : Auxiliaire de vie, aide-ménagère, présence d'un proche au domicile de l'aidé, transfert de l'aidé chez un proche, livraison de médicaments, portage de repas, livraison de courses, coiffure à domicile, portage d'espèces | ---  | ---   | ---  | ✓ 300€ max                  | ---                              |
| Garde de jour de l'aidé  | ---  | ---   | ---  | ✓ 12h sur 12 mois           | ---                              |
| Accompagnement budgétaire  | ---  | ---   | ---  | ---                         | ✓ 6 entretiens téléphoniques max |
| Réactivation des liens sociaux   | ---  | ---   | ---  | ---                         | ✓ 50€ par an                     |

# ASSISTANCE DÉPLACEMENT

## RÉPONDRE AUX BESOINS IMMÉDIATS EN CAS D'ACCIDENT OU DE MALADIE EN DÉPLACEMENT À PLUS DE 50 KM DU DOMICILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE OU OUTRE-MER

|                                 | Hospitalisation imprévue  | Immobilisation imprévue  |
|---------------------------------|---|--|
| Conditions                      | <i>&gt; 5 jours lors d'un déplacement</i>                                 | ---  |
| Voyage aller-retour d'un proche | ✓   | ---  |
| Conditions                      | <i>Hospitalisation imprévue lors d'un déplacement France Métro + DROM</i> | <i>Immobilisation imprévue lors d'un déplacement France Métro + DROM</i> |
| Rapatriement médical            | ✓   | ✓  |



Cette note d'information constitue un résumé des garanties délivrées par AÉSIO Assistance. Les conditions précises d'attribution et d'intervention sont détaillées dans la notice d'information. Les garanties d'assistance sont assurées par IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 7 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632, soumise au contrôle de l'ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09.