

REUNION DE PROXIMITE – COLLEGE EMPLOYE

ARPÈGE  
P A R I S

ORDRE DU JOUR REUNION RP DU jeudi 17 mars 2022

**REPRESENTANTS DE LA DIRECTION :**

Matthieu NOEL.....**Directeur Fidélisation**  
Frédéric ENGEL.....**Responsable des Ressources Humaines - abst**  
Bérénice TRON-LOZAI.....**Responsable des Ressources Humaines**

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE:**

SERE	Frederic	CFTC
MOUNDELE MPANDOU	Ghislaine	CFTC
NOEL	Christophe	CFTC
HIDALGO	Alberto	CFTC
DOUCOURE	Aminata	CFTC
MAIRCHI	Amara	CFTC
MARCELIN GABRIEL	Cindy	CFTC
N'DALA	Clarisse	CFTC

BAMBA	Mamadou	CGT
TOURE	Alassane	CGT
TRAORE	Awa	CGT - abst

AUBIN	Pascal	FO - abst
BOUTEMAN	Thérèse	FO
CHOUPAS	Lelly	FO
FIOSI	Virginie	FO - abst
FESNEAU	Sylvie	FO
SOW	Ousmane	FO

Nous vous convions le **jeudi 17 mars 2022 à 9h00** à la réunion RP employé du mois de  
Mars **2022**.

Cette réunion se tiendra à l'Auditorium de la Tour Egée situé 11 Allée de l'Arche 92032 PARIS LA  
DEFENSE.

**LA DIRECTION :**

Po: 

---

Début de réunion : 9h03

## **Questions des représentants de proximité collèè employé CFTC mars 2022**

### **Information sur les ouvertures et fermetures**

**Ouverture : aucune ouverture**

**Fermeture : Le Cloud le 25/02/2022**

### **1- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Free a la plonge vaisselle il y a des points de carrelage au sol qui sont abimés, il y a risque de chute, que compte faire l'entreprise pour remédier à ce problème ?



**Laurianne PICHON (RU du site) a rencontré Georges EHENY (Client) le 15/03/2022 pour lui signaler le problème, ce dernier fait le nécessaire auprès du prestataire.**

### **2-questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Free-Online l'escalier qui donne sur la cuisine n' a pas de rambarde, de plus le carrelage est cassé sur une marche, il y a risque de chute, quel plan d' action envisage l' entreprise pour remédier à ce problème et éviter tout risque d' accident du travail ?.



Laurianne PICHON (RU du site) a rencontré Stéphanie KOLARIC (Client) le 15/03/2022 pour lui signaler le problème, cette dernière fait le nécessaire auprès d'un prestataire.

### 3- Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le site Bercy lumière une nouvelle vaisselle est arrivé, sur l' exemple photo celle contenant les carottes râpées représentent un certain poids. Nous souhaitons connaître le poids à vide de cette vaisselle par unité ?



Le poids à vide est de 220gr.

### 4- Questions des représentants de proximité CFTC

Par rapport à la question 3 se pose l'ergonomie des postes sur ce site, le poids soulevé sur chaque grille peut provoquer des accidents du travail vu le poids de la vaisselle bien plus lourd qu' auparavant, l'entreprise est -elle consciente de ce problème ?

Des chariots ou échelle adaptés sont-ils prévus par rapport à cette nouvelle vaisselle ?

**La vaisselle a été sélectionnée en fonction du poids.**

Ces contenants sont destinés aux recettes cuites au four. C'est justement pour éviter que le personnel manipule plusieurs contenants : cuisson/dressage.

Nous demandons aux collaborateurs de ne pas charger les grilles.

Les grilles doivent être remplies directement sur l'échelle. Celle-ci a des roulettes qui permettent de la déplacer jusqu'à la zone de mise en place.

D'ailleurs le personnel peut les prendre un par un.

Il y a un chariot sur site pour faciliter le transport.

Bien évidemment, à chaque fois que nous cherchons un nouveau contenant, nous étudions avec Eric BISSON le poids et la praticité.

### **5- Questions des représentants de proximité CFTC**

Des formations sur les bonnes postures sont-ils prévus sur Bercy Lumiere ,toujours pour ce problème de vaisselle ?

**Cela peut être envisagé via le catalogue de formation Elior.**

### **6- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Bercy Lumière ,au stand pâtisserie il y a du carrelage au sol très abimés, dans cette zone oui il y a beaucoup de va et viens il y a de grosses risque de chute, que comptez-vous faire pour remettre en état et ainsi éviter des accident du travail ?

**Une demande de travaux a été faite auprès du gestionnaire du RIE le 14/03/2022.**



### **7- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Imagine, le cutter a sa sécurité défectueuse, le coupe légume et la girafe HS, a quand une remise aux normes ou réparation de ses appareils ?

**Le matériel cité ci-dessus est en état de fonctionnement.**

**Seul le cutter est encore en devis (joints + couvercle) mais fonctionne également.**

### **8- Questions des représentants de proximité CFTC**

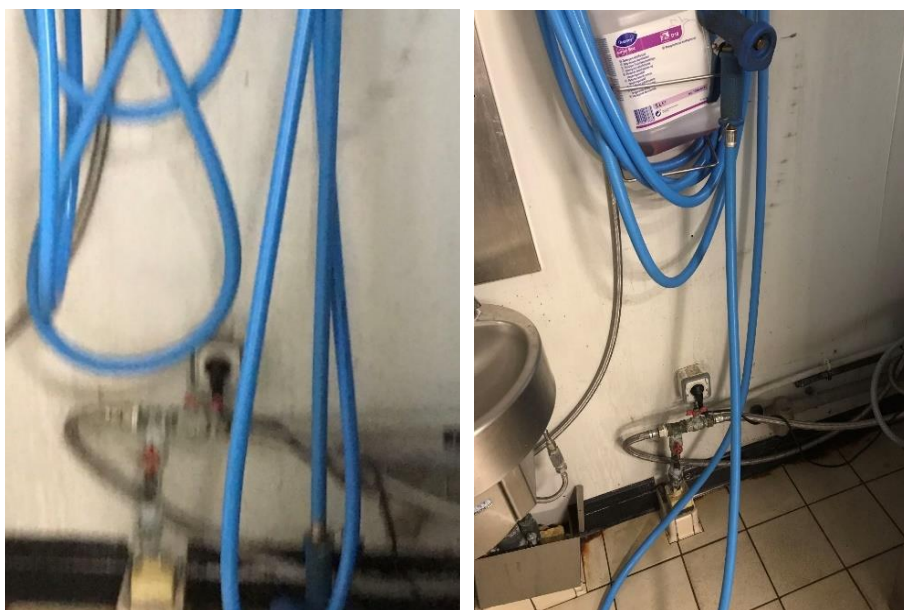
Sur le site Exaltis le coupe légume est HS, cela nuit a de bonnes conditions de travail, Qu' est-il prévu pour résoudre ce problème ?



Le coupe légume a été remplacé la semaine 8 (semaine du 21 au 27 février 2022).

### 9 - Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le site Exaltis une prise est branchée sous le poste de nettoyage en cuisine, quel est la position de l'entreprise en matière de sécurité par rapport au positionnement de cette prise ? comptez -vous la déplacer ?



La prise a été déplacée semaine 10 en hauteur au-dessus du poste vers le four (semaine du 7 au 13 mars 2022).

### 10-Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le site exaltis il y a plusieurs chariots ou échelles en piteux état ou HS, également des tables de travail en cuisine non-stable, il y a des risques en matière d , accident du travail ou de TMS, quel plan d' action l' entreprise a t-elle prévus pour avoir du matériel en bon état de service ?



**La table de travail a été remplacée. Rachat de chariots au fur et à mesure 2, au mois de mars arrivée prévue le 21-03-2022.**

### **11-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur Tour Egée a la plonge vaisselle, le carrelage autour de la plaque d' évacuation est cassé ,il y a risque de chute, quel plan d' action est- il prévu pour remettre cet endroit en bon état ?



**Une demande de réparation carrelage sera faite au gestionnaire Constructa.**

### **12- Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

A la plonge vaisselle a la Tour Egée, le support qui maintient les paniers à sa barre de maintien cassé et rafistolé, menace à tout moment de tomber, une maintenance est- elle prévue ?



Une demande d'intervention a été faite auprès du mainteneur Isco afin de ressouder ce support le 15/03/2022.

### 13- Questions des représentants de proximité [CFTC](#)

Sur la Tour Egée il y a dans la machine de la plonge vaisselle un bouchon de vidange est très abrasif, risque fort de coupure, quel plan d' action est-il prévu pour remédier à ce problème ?



Une intervention du mainteneur Isco sera déclenchée. (demande faite le 15/03/2022).

### 14- Questions des représentants de proximité [CFTC](#)

A la plonge vaisselle de la Tour Egée il y a 2 prises qui ne semblent pas bien isoler, partagez-vous cet avis ?



Une demande d'intervention a été faite auprès du gestionnaire Constructa pour intervention mainteneur Dalkia le 15/03/2022.

#### **15 - Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Dans la zone de livraison a Rives de seine il y a 2portes qui ont leurs protection de bas de porte abimé, risque d'accrochage et d' accident de travail, que comptez-vous faire pour éviter tout risque d' accident ?.



La remise en état du bas de porte a été transmise à Engie Solution le 22/02/2022 pour réparation.

#### **16- Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur Rives de Seine, dans la chambre négative, le bouton alarme personne enfermée est HS, risque mortel si une personne reste coincée, une société de maintenance va t'elle intervenir ?

**Le bouton alarme a été réparé le 15/03/2022 suite à une demande d'intervention faite le 22/02/2022.**

### **17-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur Rives de seine le câble d'alimentation de la sauteuse traîne au sol, il peut y avoir un risque notamment en raclant le sol, est-il prévu de remonter le câble d'alimentation afin d'éviter tout risque électrique ?.



**Une demande d'intervention a été demandée le 22/02/2022.**

### **18-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur Rives de Seine il y a une Sauteuse qui n'a pas d'évacuation au sol ce qui oblige les salariés à utiliser des bacs pour vider la sauteuse au moment de la nettoyer.

Il y a plusieurs risques d'accident :

**Brûlure et glissade si la sauteuse est vidée à même le sol ou si des bacs sont utilisés pour la vider. Blessure au dos lors de l'utilisation de bacs pour la vider.**

Les risques d'accident sont multiples. Il faut donc interchanger la sauteuse « hors service » avec celle-ci puisque pour la sauteuse « hors service », il existe une évacuation en dessous. Voir les photos ci-dessous. Comptez-vous interchanger les sauteuses afin d'éviter tout risque d'accident ?



**Demande d'intervention faite le 15/03/2022 à ISCO.**

**La sauteuse est à déplacer, la demande a été faite lors du prochain passage du technicien de maintenance.**

## **19-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Victoire, dans la chambre négative il y a une fuite au niveau de l'évaporateur et donc présence de glace au sol avec risque de chute, quels seront les actions menés pour remédier a ce problème ?.



**Le mainteneur a été mis au courant et doit intervenir.**

## **20- Questions des représentants de proximité CFTC**

Peux-t-on refuser à un salarié qui est en mi-temps thérapeutique de 7H à 11H de prendre son repas ?

Qu'elle est la législation prévue pour la prise des repas pour les mi-temps thérapeutiques ?

**Le code du travail prévoit un temps de pause de 20 minutes dès lors que le temps de travail quotidien atteint 6 heures.**

**La CCN prévoit que le temps de repas doit être pris lorsque le salarié est sur son lieu et temps de travail.**

## **21- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Be Issy une majorité de collaborateurs habite à plus de 1H aller de son domicile.

Trouvez-vous cela acceptable ?

Quel plan d'action est-il prévus pour faire des rapprochements de domicile ?

**Nous avons eu effectivement une demande de rapprochement géographique de la part de la RU, nous en tenons compte pour les prochains postes de disponibles sur le secteur géographique visé. Il en sera de même si d'autres personnes se manifestent car à ce jour nous avons reçu qu'une demande de rapprochement géographique.**

## **22- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Be Issy, la protection de bas de porte en zone livraison est très abimé il y a un risque important d'accident de travail, quel plan d'action est-il prévus pour réparer cette porte ?



**Merci de ce rappel, nous allons nous assurer que le gestionnaire est bien au fait de ce problème.**

### **23-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Toujours sur le site Be Issy, présence de multiprise au self, est-il prévu des prises supplémentaires pour éviter risque électrique ?



**La DCC n'a pas connaissance d'un projet existant de prises supplémentaires mais elle va se renseigner car cela n'est effectivement pas convenable d'un point de vue sécurité et praticité.**

### **24-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Des salariés de l'Oréal Rio sont détachés sur l'Oréal Capi et vice-versa, pourquoi la prime de détachement n'est-elle pas versés ?

**Il s'agit d'un même site, ils ne se déplacent pas.**

**25-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur le site Exaltis il n'y a pas de cache autour de la sauteuse pour isoler les câbles électriques, il y a un risque électrique pour les collaborateurs, quel plan d'action est-il prévu pour sécuriser les salariés ?



La relance a été faite auprès de Fracim le 16-03

**26-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur l'ensemble du site de Exaltis les chariots et échelles sont tous globalement usés, la conception de ce site tout en longueur nécessite beaucoup de déplacement, les conditions de travail sont donc dégradées sur ce point pour nos collaborateurs, que compte faire l'entreprise pour améliorer les choses dans des délais assez bref ?



Remplacement des chariots (3) semaine 11 arrivée prévue le 17/03/2022.

**27-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur Exaltis Il y a de forte nuisance sonore en cuisine entre les fours et la cellule, envisagez-vous de faire venir un médecin du travail pour vérifier que la santé des salariés ne soit pas en danger ?

**Des bouchons d'oreilles sont mis à disposition. Nous pourrions envisager de faire venir le médecin du travail si cela est nécessaire.**

**28-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Kleber La plaque chauffante en cuisine est "coincée" entre le four et un mur carrelé abîmé, ce qui peut provoquer des brûlures et des coupures car la chaleur s'accumule et il y a peu d'espace pour travailler.

D'autre part la prise électrique sur le mur du fond est abîmée. Quel plan d'action de l'entreprise pour résoudre ce problème ?



**Un devis est en cours pour mise en place d'une protection en inox sur le côté (demande faite le 28/02/2022).**

**Pour la prise nous allons faire appel au prestataire Vinci sur place pour réparation.**

**29-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur Scor Kleber a la plonge batterie, il y a très peu de place le matériel à laver s'entasse au sol. Ce qui peut provoquer à force de répétition des troubles de TMS.

Le peu d'espace et la présence de la machine à laver fait qu'il y fait chaud et que l'air est vicié.

Sur ce site tous les postes de travail sont exigus est mal adaptés, la demande de prestation par contre est très exigeante.

Que compte faire l'entreprise pour que les salariés du site ne soient pas en souffrance ?

**Nous avons fait un gros travail de remise en état du matériel avec le mainteneur et le client. Nous avons fourni une table inox par exemple pour faciliter le travail en épluchures.**

**Pour ce qui est de la plonge batterie, nous avons fait vérifier l'aération qui fonctionne bien.**

**Nous pouvons envisager un plan de travail supplémentaire si cela est adapté. A voir sur site.**



### **30-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Quels sont les conditions pour bénéficier d' une prime de sous-sol ?

**Une telle prime n'est pas prévue par notre convention collective ni par un accord collectif. (Elle concerne principalement les préparateurs en pharmacie)**

### **31-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

La demande d'investissement a t -elle été validée suite a la question du mois de decembre 2021 ci-dessous ?

Sur le site Eutelsat tous les légumes sont frais pourtant en légumerie pas de coupe légume ou parmentière à disposition , pour quelles raisons ? un équipement est-il prévus ?

**Après vérification, il semblerait qu'à l'ouverture, personne n'ait estimé nécessaire d'en avoir puisqu'à aucun moment le besoin n'a été exprimé.**

**Des devis ont été demandés et reçus. Prochaine étape, la demande d'investissement qui devra être validée.**

**Question reportée à l'ordre du jour suivant.**

### **32-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Y' a-t-il eu une intervention suite a la question ci-dessous de decembre 2021 ?

Sur le site 10 Grenelle il y a un trou important dans la zone d'évacuation de la plonge batterie, quel est le plan d' action pour une remise en état afin d' éviter un accident du travail ?



**Validation de l'ensemble des devis, en attente d'intervention.**

**Nous sommes toujours dans l'attente d'intervention du client.**

### **33-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Y ' a-t-il eu une réparation suite à la question ci-dessous de decembre 2021 ?

Sur Perspective Défense le système de maintien des portes de la machine en plonge vaisselle ne fonctionne pas, quel plan d'action est-il prévu pour éviter tout danger à nos collaborateurs ?

**Un devis a été établi avec ETH, c'est en cours de réparation.**

**Des réparations provisoires ont été faites en attendant que la porte soit changée. Le devis a été fait et donné au gestionnaire du RIE. C'est en cours de réparation.**

### **34-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Suite à la question ci-dessous de novembre 2021 un devis a t – il été demandé ?

Sur Rives de seine, il n'y a sur le site qu'un seul ouvre –boite manuel, un ouvre boîte mécanique ou électrique professionnel est- il prévu pour remplacer celui –ci ?

**Nous allons demander un devis au gestionnaire du RIE**

**La commande est bien partie.**

### **35-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur le site Caceis Valhubert, les tarifs pratiqués aux clients qui achètent en cafétéria ont changé depuis un moment mais les affichages n'ont pas été modifiés. Y a-t-il une raison ?.

**Non, c'est une information qui a été remontée au RU pour action immédiate.**

### **36-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur le restaurant Atlantique, les plexiglas installés sur les table sont compliqués à nettoyer. Dans l'ancien PV RP, il est stipulé que ce sont les salariés qui sont en charge de

ce nettoyage, afin de permettre de faire travailler plus de salariés sur le site. Néanmoins, dans la réalité, il n'y a pas plus de salariés qui travaillent ce qui complique le nettoyage. Trouvez-vous cela normal ?

**Le poste COVID reste bien refacturé au client /donc présent sur site.**

**Le manager de site reste maître de la gestion de son planning en fonction de la fréquentation de son restaurant.**

### **37-Questions des représentants de proximité CFTC**

Au vu des nouvelles recommandations sanitaires, mi-mars, le port du masque ne sera plus obligatoire dans les restaurants. Comment cela va-t-il s'organiser ?

**Le port masque reste obligatoire dans l'ensemble de nos établissements de restauration, en particulier dans les espaces de production, de distribution et en salle à manger. Ce masque doit être de type chirurgical.**

### **38-Questions des représentants de proximité CFTC**

L'extincteur sur le site Rives de Seine situé dans le Sas de livraison a-t-il été vérifié car sa dernière vérification date de juin 2015 ?

**S'agissant d'une mauvaise lecture du représentant du CSSCT aucune mesure a été prise.**

**La visite de vérification annuelle a bien été faite le 07/05/21.**

### **39-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le restaurant Atlantique, le livreur de légume refuse de livrer la palette dans le couloir de livraison en se justifiant par le fait qu'il n'a pas le droit de rentrer. Cependant, cela ne le dérange pas de rentrer pour faire signer le BL. Le service Arpège qui s'occupe de ces problèmes ne répond pas. Que doit faire le responsable de restaurant ?

**Il y a déjà eu un échange avec les achats et David BISSON.**

### **40-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Solvay plusieurs BAES sont HS depuis plusieurs mois en cuisine, salle de restaurant, couloir R0, quel plan d'action est-il prévu pour remettre cela en état ?



La responsable a contacté les services généraux du site afin qu'ils interviennent au plus vite.

#### **41-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Au self les prises s'enfoncent quand on branche un câble d'alimentation une prise cela fait disjoncter également le reste des équipements, quel plan d'action est-il prévu pour résoudre ce problème ?, en outre un câble traîne à terre il y a risque de chute (voir photo)



**Ces photos ne semblent pas correspondre à SOLVAY. Pouvez-vous nous confirmer le site svp ?  
Question reportée le mois prochain.**

#### **42-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur le site Victoire ( Verso ) ,le poste d' évacuation en cuisine n' as pas de pression, résultat les salariés utilisent le poste de nettoyage situé dans le couloir, il y a risque de chute dans le couloir, quel plan d' action est-il prévu pour résoudre ce problème ?



**Le gestionnaire du site (CBRE) a été interpellé à ce sujet. Il va faire le nécessaire.**

#### **43-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur le site Edouard 7, la protection bas de porte du local hors d'œuvre est décollée, il y a risque d' un accident de travail avec un accrochage, avez-vous prévu une réparation ?



**Le bas de porte a été recollé le vendredi 11 mars 2022.**

**44-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Comment est payé un salarié d’Arpege qui est en détachement sur Elior entreprise, il semblerait que quoi il arrive le site d’Arpege doit payer un montant forfaitaire, pouvez-vous nous expliquer cela ? pourquoi Elior entreprise ne payerait pas en totalité du salaire ? .

**Refacturation forfaitaire au statut et niveau :**

Tarifs	Classifications	Reclassement hors B&I
		Production d'une facture
		Tarif horaire
<b>1</b>	I & II & III	<b>21,93</b>
<b>2</b>	IV & V	<b>24,79</b>
<b>3</b>	VI	<b>27,57</b>
<b>4</b>	VII & VIII & IX	<b>31,45</b>

## Reclassement à un prix forfaitaire – Nouvelle tarification

- La tarification s'effectue en **fonction de la classification** du salarié reclassé  
(Classification de l'avenant 47 de la CCN figurant sur BP)

### Tarif 1:

- Classification I → Employé de restauration, Plongeur
- Classification II → Employé polyvalent de restauration
- Classification III → Employé technique de restauration / caissier / resp de satellite  
Commis de cuisine/ conditionneur /magasinier

### Tarif 2:

- Classification IV → Employé qualifié de restauration/ chauffeur/ cuisinier
- Classification V → Second de cuisine/ chef de partie

### Tarif 3:

- Classification VI → Chef de cuisine /adjoint responsable de restaurant

### Tarif 4:

- Classification VII → Chef gérant
- Classification VIII → Chef de production/ responsable de restaurant
- Classification IX → Directeur de restaurant



### **45-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Quels sont les formations du compte personnel de formation (CPF ) éligible pendant le temps de travail ?.

**Aucune formation, le CPF est personnel. Il n'est pas prévu d'utiliser les heures de CPF, nous avons un plan de formation qui correspond aux besoins de l'entreprise. En revanche, on pourra étudier une demande particulière.**

### **46-Questions des représentants de proximité [CFTC](#)**

Sur le site Liberté 2 au stand de la grillade de nombreuses prises sont branchées sur des multiprises, quel plan d' action comptez-vous faire pour éviter un risque électrique ?



**Demande d'intervention faite auprès de la maintenance de Natixis.**

Fin de réunion :