

REUNION DE PROXIMITE – COLLEGE EMPLOYE

ARPÈGE  
P A R I S

ORDRE DU JOUR REUNION RP DU jeudi 17 février 2022

**REPRESENTANTS DE LA DIRECTION :**

Emmanuel GIRAULT.....**Directeur Comptes Clés**  
Frédéric ENGEL.....**Responsable des Ressources Humaines - abst**  
Bérénice TRON-LOZAI.....**Responsable des Ressources Humaines**

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE:**

SERE	Frederic	CFTC
MOUNDELE MPANDOU	Ghislaine	CFTC
NOEL	Christophe	CFTC - abst
HIDALGO	Alberto	CFTC
DOUCOURE	Aminata	CFTC
MAIRCHI	Amara	CFTC
MARCELIN GABRIEL	Cindy	CFTC
N'DALA	Clarisse	CFTC

BAMBA	Mamadou	CGT
TOURE	Alassane	CGT - abst
TRAORE	Awa	CGT

AUBIN	Pascal	FO
BOUTEMAN	Thérèse	FO
CHOUPAS	Lelly	FO
FIOSI	Virginie	FO - abst
FESNEAU	Sylvie	FO
SOW	Ousmane	FO

Nous vous convions le **jeudi 17 février 2022 à 9h00** à la réunion RP encadrement du mois de février **2022**.

Cette réunion se tiendra via TEAMS :

**LA DIRECTION :**

Po: 

---

Début de réunion : 9h06

## Questions des représentants de proximité collègue employé CFTC février 2022

Information sur les ouvertures et fermetures

**Aucune ouverture**

**Aucune fermeture**

### 1- Questions des représentants de proximité CFTC

Pouvez-vous nous rappeler les règles de prise d'acompte ?, a qui ,comment ,et quand demander par virement et ou en espèce ?

**Il y a deux tours d'acomptes par virement par semaine, le lundi soir et le mercredi soir.**

**Les acomptes en espèces ne sont pas automatiques il s'agit de demandes exceptionnelles qui nécessitent une organisation particulière.**

**Concernant le montant maximum autorisé, il est de 75% du salaire cumulé à date sur le mois et de la trésorerie du restaurant.**

### CALENDRIER DE PAIE - LES DATES A RETENIR

Sujets	Dates
Dates des acomptes par virement	les lundis et mercredis soir

### 2-questions des représentants de proximité CFTC

A quel moment le versement en espèce d'acompte devient- impossible ?

**Lorsque le montant maximum autorisé cité ci-dessus est dépassé.**

### 3- Questions des représentants de proximité CFTC

Quels sont les modalités pour un salarié pour réclamer un abondement de son CPF suite a un manquement de l'entreprise sur les entretiens professionnels ?qui sont les personnes référentes dans l' entreprise pour gérer ce problème ?

**La garantie d'accès à la formation couvre 3 champs :**

- Les augmentations perçues au cours des 6 dernières années
- La réalisation d'au moins un entretien professionnel au cours des 6 dernières années
- La réalisation d'une action de formation au cours des 6 dernières années.

**Si l'un des trois n'est pas respecté sur les 6 dernières années, l'entreprise sera amenée à verser à la caisse des dépôts les 3000€/salariés qui versera ensuite ce montant sur le CPF du salarié.**

**Pour information, l'entreprise est en train de mener les déclarations (d'ici le 31/03/2022).**

**L'entreprise fera le bilan de tout ceux qui n'ont ni eu d'entretien professionnel, ni d'action de formation, ni augmentation.**

**Personnes référentes : vos RRH**



#### 4- Questions des représentants de proximité CFTC

Un seuil de 82 DB a été relevé en pâtisserie le 11 janvier 2022 par des IRP sur le site CBX à cause entre -autres de la cellule de refroidissement, y ' a t -il un danger pour la santé de nos collaborateurs ?

**Une demande de contrôle de la machine va être demandée. En attendant des bouchons d'oreilles seront mis à disposition des collaborateurs.**

#### 5- Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le site CBX beaucoup de matériels sont défectueux ou HS en cuisine comme le Steam, sauteuse, des réparations ou changement de matériels sont-ils prévus ?

**Des demandes réparations ont été faites. Les devis ont été transmis au gestionnaire pour validation de réparations ou de renouvellements.**

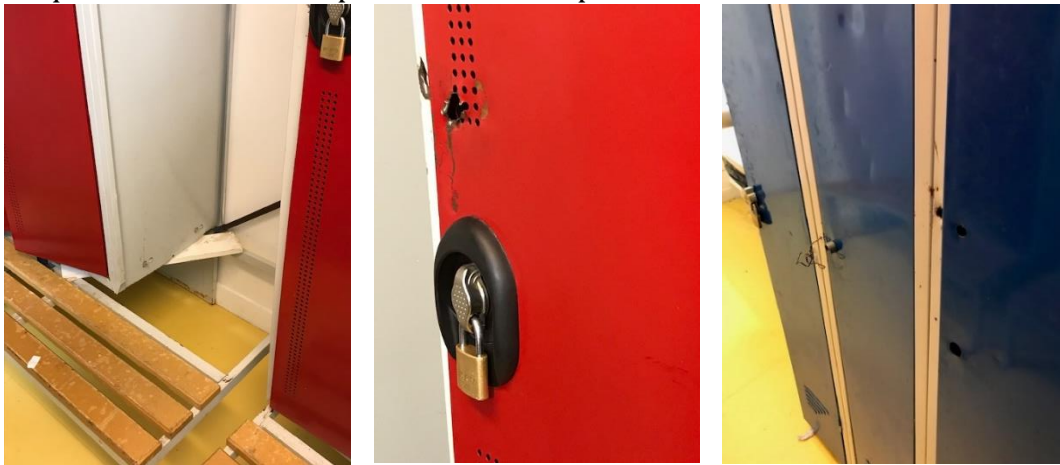
#### 6- Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le club 137 la machine de la plonge vaisselle n'a pas de système de protection de maintien de la porte, il y a un risque d'écrasement des mains, quels plan d' action est-il prévus pour résoudre ce problème ?

**Devis demandé à la société de maintenance.**

#### 7- Questions des représentants de proximité CFTC

L' état des locaux du personnel au club 137 est dans en un état déplorable, quels sont les actions qui vont être menées pour résoudre ce problème ?



**Commande de vestiaire réalisée auprès d'ELIS.**

#### 8- Questions des représentants de proximité CFTC

Pourquoi les vestiaires sur le club 137 sont-ils communs aux hommes et aux femmes ?est-ce légal ?

Que dit le code du travail sur ce sujet ? .

**La société civile va modifier un espace pour créer un deuxième vestiaire.**

**Le code du travail prévoit : Article R4228-5 « Dans les établissements employant un personnel mixte, des installations séparées sont prévues pour les travailleurs masculins et féminins. »**

**La demande d'installation d'un pictogramme est prise en compte par le DCC le 21 février 2022.**

**9 - Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le club 137 dans la chambre négative il y a risque de glissement puisque présence de glace en hauteur et au sol quel plan d' action prévoit l' entreprise pour remédier à ce problème ?



**Arpège à fait la demande à la société de maintenance pour réparation le 15 février.**

**10-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le club 137 dans les vestiaires une prise est défectueuse, a quand une intervention afin d' éviter un accident ?



**Un devis pour toute l'installation électrique a été transmis au client le 2 février 2022**

**11-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le club 137 nous demandons que le linge sale ne soit pas stockés dans la douche, en effet la douche doit rester accessible en cas de brulure d' un collaborateur.



**C'est pris en compte et cela a été résolu.**

**12- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Washington un des WC chez les hommes a sa porte qui ne ferme pas, quel plan d' action l' entreprise compte elle mettre en place pour préserver l' intimité de chacun ?.



**La demande a été faite auprès de Sodexo, il faut refaire le bâti de la porte, commande en cours.**

**13- Questions des représentants de proximité CFTC**

Depuis plusieurs mois une prise au self de Liberté 2 n' est pas isolé correctement, pourquoi aucune action n' a été entreprise ?.



**La prise a été réparée depuis le passage des RP**

**14- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Engie Bagneux il y a présence de glace au sol dans la chambre négative, une intervention est -elle prévue afin d' éviter un accident du travail ?.



**Oui, une demande d'intervention a été demandée à notre client, le mercredi 16 février.**

**15 - Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Edouard 7 une plaque métallique est gondolée au niveau du quai de livraison en face de l' ascenseur, risque de chute, a quand une réhabilitation de cette zone ?.



**Devis en cours, demandé la semaine du 7 février.**

**16- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Défense Avenue depuis que le Cook book est utilisé il y a plus de perte sur les hors d'œuvre surtout que les produits utilisés sont plus coûteux, que proposez-vous pour remédier à ce problème ?

**Le suivi du cookbook est une règle d'entreprise. Le plan d'action mis en place pour réduire les pertes sur ce site commence au contraire à produire des résultats.**

**17-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Liberté 2 au niveau de l'entrée de la chambre froide négative il y a une plaque métallique qui est décollée ( et qui avait été recollée) et qui peut provoquer des accidents du travail très grave, quel plan d' action est -il prévu pour réparer la plaque ?

**Une relance a été faite auprès du service de maintenance le 15 février 2022.**

**18-Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site CNC la plaque d'évacuation qui est situé en face du self est gondolée, il y un risque d'accident, quel est le plan d'action pour résoudre ce problème ?



**Demande d'intervention faite le 17 février 2022 au client.**

**19- Questions des représentants de proximité CFTC**

Dans le cas où un salarié a signé sur son contrat initial avec des horaires 7H15 -15H15 et qu'on lui demande maintenant de faire 7H-15 H, doit-on lui faire un avenant à son contrat ?

**Il faut voir comment cela est rédigé dans le contrat de travail. Les horaires ne sont normalement pas contractualisés pour un temps plein. Si c'est le cas, merci de nous remonter l'information afin qu'un avenant soit réalisé.**

**20- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Natixis Arc de Seine, tous les chariots en cuisine et au froid ne roulent plus, a quand une remise en état ?

**La directrice a demandé un devis le 15 février 2022 auprès de la société de maintenance pour faire changer les roulettes.**

**21- Questions des représentants de proximité CFTC**

Sur le site Natixis Arc de seine, le pied gauche de l'armoire du vestiaire féminin est cassé et ce pied sert de cale, a quand une réparation car a tout moment l'armoire peut tomber ?



**Demande de retrait des armoires cassé faite au client le 17 février 2022.**

**22- Questions des représentants de proximité CFTC**

Toujours sur le site Natixis Arc de seine dans le vestiaire homme plusieurs verrous sont cassés, la sécurité des biens n'est pas assuré pour nos collaborateurs, a quand une intervention pour remettre cela en état ?



**Rendez-vous pris avec le commercial d'Elis le mardi 22 février pour le remplacement des serrures.**

### 23-Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le site Victoire les 2 BAES de la plonge vaisselle sont hors service vu que ce local est en sous sol en cas de coupure d'électricité les salariés vont se retrouver dans l'obscurité , à quand une intervention pour remédier à ce problème ?.

**Le gestionnaire a été mis au courant, il a demandé au service de maintenance d'effectuer les réparations nécessaire dans les plus brefs délais. Sujet suivi par le DCC.**

### 24-Questions des représentants de proximité CFTC

Sur le site club 137 il y a présence de cafard ce qui n'est pas très agréable pour nos collègues, quelle solution est proposé pour éradiquer ce problème ?

**Une intervention de nébulisation complète des surfaces de cuisine a été faite début février.**

## QUESTIONS DE LA DELEGATION **FORCE OUVRIERE** Février 2022

### 1. Questions des représentants de personnel **Force Ouvrière**

Demande d'informations à propos des :

- Ouvertures : **aucune ouverture**
- Fermetures : **aucune fermeture**

### 2. Questions des représentants du personnel **Force Ouvrière**

- Selon la législation, nous vous rappelons que Vos salariés doivent en principe bénéficier d'un temps de pause d'au moins 20 minutes consécutives dès lors que leur temps de travail quotidien atteint 6 heures (Code du travail, art. L. 3121-16), donc merci de bien vouloir reconsidérer votre réponse concernant une compensation monétaire.
- Suite à la question 2) de la réunion RP du mois de janvier et question posé depuis le mois de novembre 2022. Vous ne répondez pas à la question, vous la contourner. **Au mois d'octobre 2021 sur le site BE ISSY il y a eu en moyenne : - 378 couverts pour 1453 heures de travail (soit 9,6 ETP/jour) Sur les 4 derniers mois, il s'agit du mois le plus fort en heures travaillées vs la fréquentation. Ex : Novembre 379 couverts pour 1251 heures de travail (soit 8,6 ETP). Votre remarque a bien été prise en compte, une communication a été faite à l'ensemble des RU sur le respect des temps des pauses.**
- Des manquements ont bien eu lieu sur le site durant une période donnée les salariés présents ont subi ce désagrément puisque l'entreprise a fait un rappel au RU donc Faut-il faire appel à l'inspection du travail pour que ces derniers aient un dédommagement pour le non-respect des temps de pose ?  
**On s'efforce de respecter les temps de pause et quand il y a besoin que des collaborateurs aménagement leur temps de travail on sait le faire aussi.**  
**Nous maintenons notre réponse du mois dernier.**



**Suite au complément d'information communiqué durant la réunion par les OS en stipulant un nombre important de détachement sur cette période et après vérification il s'avère que les détachements représentent en moyenne sur le mois 1,6 ETP/jrs :**

	ven 01	lun 04	mar 05	mer 06	jeu 07	ven 08	lun 11	mar 12	mer 13	jeu 14	ven 15	lun 18	mar 19	mer 20	jeu 21	ven 22	lun 25	mar 26	mer 27	jeu 28	ven 29
<b>EPT JRS TOTAL</b>	9,6	9,1	9,8	8,1	9,9	8,8	8,9	9,9	8,8	9,9	8,9	10,8	9,8	8,8	9,8	8,8	10,5	9,8	9,8	9,8	10,8
<b>DONT ETP DETACHEMENT</b>	1,5	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,7	2,0	1,0	1,0	1,0

**De plus nous vous confirmons que l'encadrement fixe (soit un directeur et un chef de cuisine) du site était bien présent tout le mois.**

### **3. Questions des représentants du personnel Force Ouvrière**

- Comment cela se passe t'il lorsqu'un site ne propose plus chaud bouillant comme CBX depuis plusieurs semaines que faire de la déco installée ?
- Quelqu'un est-il chargé de la récupérer ?

**Le site de CBX n'est pas fermé définitivement, une réouverture peut être envisagée en fonction de la reprise d'activité sur cet immeuble. Dans le cas où l'arrêt serait définitif, une reprise des éléments de signalétiques et décoration sera effectivement réalisées par l'équipe Chaud Bouillant.**

### **4. Questions des représentants du personnel Force Ouvrière**

- Quels sont les droits des salariés quand sur un site à plusieurs étages, l'ascenseur et monte-charge sont en panne, et qu'ils doivent utiliser des escaliers sur trois niveaux pour transporter la production, la vaisselle ? Idem pour les matières premières avec le risque de chute à chaque opération ainsi qu'un escalier extérieur, pour ranger les marchandises, s'avérant être très glissants (TDF ROMAINVILLE).
- Le salarié peut-il refuser de travailler dans ces conditions ?
- En cas d'accident qui est responsable l'entreprise ou le client ?

**L'employeur est responsable en cas d'accident.**

**Si le salarié estime qu'il y a un danger grave et imminent il peut refuser de travailler dans ces conditions.**

**Il faut nous remonter les situations afin que l'on puisse faire intervenir notre service sécurité.**

### **Questions RP/C.G.T.**

- 1- Sur le site de CHANEL Neuilly, dans la cuisine en basculant la sauteuse, il y a un boîtier qui laisse ressortir des fils et, c'est dangereux au moment du nettoyage car de l'eau peut s'infiltrer. Pourriez-vous faire le nécessaire pour y remédier, pour éviter un probable accident ?

**La DCC a fait la demande auprès du client pour une réparation au plus vite.**



- 2- Qu'en est-il de la responsable sur le site d'AUSTERLITZ2, avez-vous pris des mesures par rapport à la question2, question posée en décembre 2021 ?

**Nous avons répondu le mois dernier à la question 6 de la CFTC. La directrice étant absente depuis début décembre 2021 un point sera fait à son retour.**

- 3- Les différents mandats des IRP (électif et/ou désignatifs : RP, RS, CSE), sont de 4 ans, pourquoi un responsable déclare que le mandat d'un RS, a expiré déjà et que le RS, ne peut plus exercer ses droits aux heures de délégation ?

**Il s'agit d'une erreur de lecture, la directrice étant nouvelle elle n'avait pas l'information. Cela a été rectifié.**

- 4- Sur le site des MUREAUX, pourquoi un responsable ordonne à un salarié de se rhabiller et, de rentrer chez lui sans AUCUNE explication ?

**C'est un site sécurisé, le directeur a expliqué au salarié que la sécurité lui avait demandé de quitter le site, mais la sécurité n'a pas donné d'explications.**

- 5- Le site PULSE, va fermer, quelle est la date exacte de la fermeture ? que deviendront les salariés de ce site ? quelle est la société qui reprend le site ?

**Le site PULSE ferme aux alentours du 1er avril 2022, nous attendons la confirmation du client. Le site sera repris par Sodexo. Les salariés seront repris par Sodexo. Une réunion sur site d'explication est prévue une fois reçu le courrier officiel.**

- 6- Pourquoi la direction refuse la demande de rupture conventionnelle à des salariés qui en font la demande ?

**La rupture conventionnelle est une rupture d'un commun accord. Si les 2 parties ne sont pas d'accord la rupture conventionnelle ne peut donc pas prendre effet.**

- 7- Sur le site SEINE ÉTOILE SURESNE, une caissière AD remplace systématiquement le responsable dans son intégralité lorsqu'il est absent. Elle a eu la prime de remplacement du 20 au 24 Sept et du 15 au 20 oct. Pourquoi le responsable refuse de lui payer la prime de remplacement du 15 au 21 décembre 2021 sous prétexte qu'il ne lui a pas demandé de le remplacer, qu'il faut être polyvalent et si elle ne veut plus le remplacer, la menace de recueil de sanction ?

**Une vérification va être faite sur le site, la question est à remettre à l'ordre du jour de la prochaine réunion.**

- 8- Quand un salarié est en arrêt maladie, il envoie son arrêt à son responsable de site. Pourquoi l'employeur n'envoie pas automatiquement l'attestation de salaire à l'assurance maladie, pour ne pas pénaliser le salarié, et d'éviter au salarié malade de la réclamer plusieurs fois à l'employeur ?

**Les attestations de salaires sont transmises par flux DSN ou net-entreprise après la saisie sur pléiade de l'arrêt + réception du document transmis par le RU à la DAP.**

**Le salarié doit fournir dans les 48h son arrêt de travail et fournir ensuite (directement au service pai) ses IJSS pour déclenchement de la prévoyance s'il est concerné.**

**Attention au délai, l'assurance maladie est actuellement submergée par les délais depuis mi-décembre 2021. De plus, le temps de traitement n'est pas le même en fonction des CPAM – (78, 92...).**

- 9- Pourquoi sur certains sites, on enquête sur la famille du salarié et le salarié lui-même ?



**Pouvez-vous nous préciser de quels sites il s'agit svp ?**

**En effet, sur les sites classifiés militaire ou avec un haut niveau de sécurité, on est tenu de répondre aux obligations faites par le site. Il y a une enquête administrative qui est réalisé sur les salariés.**

Fin de réunion : 11h00

