

# REUNION DE PROXIMITE – COLLEGE EMPLOYE



ARPÈGE

ORDRE DU JOUR REUNION RP DU JEUDI 22 JUILLET 2021

## REPRESENTANTS DE LA DIRECTION :

Matthieu NOEL ..... **Directeur Comptes Clés**  
Gaelle BOUGOUIN..... **Directrice des Ressources Humaines - Abste**  
Berenice TRON-LOZAI ..... **Responsable des Ressources Humaines**  
Joséphine AVE ..... **Gestionnaire des Ressources Humaines**

## REPRESENTANTS DE PROXIMITE:

SERE	Frederic	CFTC - Abs	BAMBA	Mamadou	CGT
MOUNDELE MPANDOU	Ghislaine	CFTC	TOURE	Alassane	CGT
NOEL	Christophe	CFTC - Abs	TRAORE	Awa	CGT
BOIME	Assoum	CFTC - Abs			
HIDALGO	Alberto	CFTC	AUBIN	Pascal	FO
DOUCOURE	Aminata	CFTC	BOUTEMAN	Thérèse	FO
MAIRCHI	Amara	CFTC	CHOUPAS	Lelly	FO
MARCELIN GABRIEL	Cindy	CFTC	FIOSSI	Virginie	FO - Abste
			FESNEAU	Sylvie	FO

Nous vous convions le **jeudi 22 juillet 2021 à 9h00** à la réunion RP employé du mois de **juillet 2021**.

Cette réunion se tiendra via TEAMS :

**Invitation TEAMS**

**LA DIRECTION :**

Début de réunion : 9h02

## QUESTIONS DE LA DELEGATION CFTC ARPEGE JUILLET 2021

### 1. [Information sur les ouvertures et fermetures](#)

Ouverture(s) : **CMA CGM (Marseille – 14 juin – club de direction) // Casden (14 juin)**

Fermeture(s) : **Aucune fermeture en juin 2021**

### 2. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Sur le site Washington dans la cuisine il y a au sol une ancienne installation d'une probable sauteuse ou four qui dépasse d'une trentaine de centimètre et qui risque de provoquer une chute. Le client est- il au courant pour supprimer cette vieille installation ?.

**Nous vous confirmons que le client a bien eu connaissance de ce risque lors du plan de prévention réalisé ensemble.**

**Nous sommes en attente du retrait du matériel.**

### 3. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Sur le site l'Oreal Rio il n'y a pas d'évacuation au niveau des sauteuses, cette situation est très dangereuse et les manipulations qui vont avec présence de bac sous la sauteuse pour récupérer l'eau souvent bouillante, puis qui est trainé au sol pour l'évacuer sur une évacuation minuscule situé au milieu de la cuisine. Que comptez-vous faire ?



**Nous vous confirmons que le problème a bien été réglé le weekend du 26 juin. L'évacuation est donc de nouveau opérationnelle.**

### 4. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Le tapis de sol de l'ascenseur du CNC est tout gondolé et peut provoquer des chutes, une intervention est- elle prévue ?



**Une intervention a été demandée à notre client, nous attendons son retour de la date d'intervention.**

#### 5. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Sur le restaurant la Fnac, le congélateur n'est pas adapté à la taille du restaurant. Ce qui entraîne des difficultés pour ranger, sortir et gérer les marchandises, ce qui peut amener des risques musculo squelettiques a terme.

Apparemment il y a la place pour agrandir le congélateur, une demande a-t-elle déjà été faite dans ce sens? Si non est -il possible dans faire une ?

**Non, aucune demande sur ce sujet n'a été portée à la connaissance du Directeur Comptes Clés.**

**Une demande est toujours possible. Toutefois, compte tenu de la contraction de la fréquentation due aux jours de télétravail, il convient d'abord d'attendre la reprise d'activité pour déterminer les besoins réels d'espace.**

#### 6. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Suite à la question 4 de la réunion RP du mois d'octobre 2020 nous souhaitons connaitre le résultat de l'étude fait par le client concernant les conditions de travail du poste laverie vaisselle et batterie sur le site CNC ?

**Pourriez-vous préciser votre question ? Nous vous invitons à la reposer lors de la prochaine réunion RP.**

#### 7. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Sur le site BPCE Avant seine il a été constaté que des plats produits et présentés au self le vendredi 25 juin 2021 étaient conservé et étiquetés jusqu' au 29 juin 2021 (voir photos).

Nous sommes étonnés car sur le compte rendus de la direction de la réunion RP de juin 2020 et sur la question 10 de la CFTC la même direction écrit « Une telle pratique ne respecte pas les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire » pourquoi les directives du siège ne sont- elles pas appliquées sur ce site ?



**La responsable du restaurant nous a affirmé que l'échelle avait été conservée par erreur. Les produits n'ont évidemment pas été réutilisés. Les produits ont bien été jetés le matin.**



**La bonne pratique c'est d'isoler les produits dans le local déchet dans des sacs poubelles rouges en attendant la résolution de la problématique pour pouvoir les jeter, un rappel aux équipes sur ce sujet est prévu.**

#### 8. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Pour faire suite à la question 8, comment s'organise sur ce site la gestion des produits finis qui sont conservés ou pas ?

**Même réponse que précédemment.**

**Les produits ne sont pas gardés du vendredi au lundi. Un rappel des règles d'hygiène sera tout de même imposé au site.**

#### 9. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Quels plans d'action comptez-vous mener pour que de telle-fait ne se reproduisent plus sur le site BPCE « Avant seine » ?

**Les plans d'actions que le site compte mettre en place sont les suivants :**

- **Faire un rappel des règles d'hygiène à l'aide de la News Hygiène 18.**
- **Faire un rappel plus particulier au chef de cuisine et au second (rappel qui a déjà été fait) pour un contrôle renforcé de leur production et de leurs pertes.**

#### 10. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Concernant les détachements sur les sms que reçoivent les salariés il n'y a pas le nom de l'entreprise (scolaire, santé entreprise). Est-il possible de refuser la mission Selon l'entité ?

**Dès lors que le détachement concerne une autre entité que celle d'Arpege, le salarié est effectivement en droit de refuser la mission.**

**Cette réponse est correcte selon ce qui a été communiqué il y a quelque temps en CSE/RP.**

**Mais depuis juin où le flux Andjaro a été ouvert entre ARPEGE et ELIOR ENTREPRISES, et comme nous faisons le même métier et que les besoins sont significatifs, Bruno POULAIN, en charge de la gestion des détachements sur Andjaro, ne demande plus l'avis aux salariés pour valider les détachements.**

**Par contre pour les détachements vers ELIOR ENSEIGNEMENT et SANTE, il demande bien l'accord des salariés. Le flux vers ces divisions a été coupé pour privilégier les détachements entre ARPEGE et ELIOR ENTREPRISES. Il ne reste que quelques salariés détachés sur des prolongations de missions.**

**La réponse à cette question est délicate mais la priorité est de donner du travail aux salariés et donc d'être mieux rémunéré à taux plein + prime de détachement (réactivée au 1<sup>er</sup> juillet), plutôt que de les laisser au chômage partiel.**

**Nous vous confirmons qu'une communication sera envoyée à l'ensemble des sites afin que les feuilles de détachement soient données au salarié à son arrivée sur le site d'accueil.**



Pouvez compléter les sms pour que les salariés soient complètement informés de leurs missions et du choix possible qui s'offre à eux ?

**Par nature le SMS est un message court. Le SMS qui confirme le détachement contient les informations essentielles pour se rendre sur le site.**

**Nous nous renseignons afin de voir ce qu'il serait possible de faire pour un ajout de précisions sur ce SMS.**

#### 11. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Sur le site 10 Grenelle le grand four est en panne depuis longtemps, avec la remontée en couvert cela devient très problématique, une réparation ou un changement du four est-il prévu ?

**Nous vous confirmons qu'une relance pour validation du devis auprès de TELMMA a bien été effectuée. Nous sommes dans l'attente de leur retour.**

#### 12. [Questions des représentants de proximité CFTC](#)

Sur le site Cloud une salariée qui y est affectée depuis 3 ans n'a même pas de tenue à elle, nous avons constaté le 8 juillet 2021 qu'elle portait un pantalon d'une autre personne qui ne lui tenait même pas. Ou est la dignité pour cette personne ? Que comptez-vous faire pour que de tels faits ne se reproduisent plus ?

**La directrice de site a eu un besoin de dernière minute, elle a donc appelé cette salariée (Alice) pour répondre à ce besoin.**

**Le site étant fermé les services d'élis ont été mis en pause jusqu'à la réouverture du restaurant.**

**Ses affaires ne sont donc pas disponibles sur site et la directrice ne sait pas pourquoi il n'y a plus du tout de stock. Elle a donc demandé au Washington Plaza de la dépanner afin d'obtenir une tenue pour la salariée (ce qui a été validé par la salariée en amont).**

**Dès réouverture du site, les services Elis reprendront et ses tenues seront de nouveau disponibles. En attendant la directrice va faire son possible avec Elis afin qu'ils mettent à disposition au moins une tenue pour chaque salarié sur le site.**

## **QUESTIONS DE LA DELEGATION FORCE OUVRIERE ARPEGE JUILLET 2021**

### 1. [Questions des représentants de personnel FO](#)

Ouverture(s) : CMA CGM (Marseille – 14 juin – club de direction) // Casden (14 juin)

Fermeture(s) : **Aucune fermeture en juin 2021**

Perte(s) de contrat : **Aucune perte de contrat en juin 2021.**

### 2. [Questions des représentants du personnel FO](#)

A quand les réunions R.P en présentielle ?

**Dès que la situation sanitaire nous permettra d'organiser des réunions en présentiel, ce qui est contraire aux directives gouvernementales et Groupe à date.**



3. Questions des représentants du personnel FO

Vous souhaitez réduire sur les restaurants les coûts de main d'œuvre, et d'un autre côté les nouveaux concepts demandent et exigent beaucoup plus de manipulations.

N'est-ce pas contradictoire ? Les salariés sur site se demandent s'ils n'auront pas à terme une surcharge de travail ?

**Ce point ne relève pas de cette instance. Nous vous invitons à reposer la question lors du prochain CSE.**

4. Questions des représentants du personnel FO

Les salariés sur restaurant se posent la question de la légitimité du PSE, sachant qu'il va y avoir besoin de personnel à terme si les clients sont au rendez-vous de septembre et du travail sur ces concepts ?

Quelle est le modèle d'organisation prévue pour la rentrée ?

**Ce point ne relève pas de cette instance. Nous vous invitons à reposer la question lors du prochain CSE.**

5. Questions des représentants du personnel FO

Combien de salariés ont démissionné à date « restaurant par restaurant » ?

**A date, 6 salariés ont démissionné :**

**2 : Perspective Défense (cuisinier – commis de cuisine)**

**1 : Majunga (responsable de point de restauration)**

**1 : Bercy Lumière (responsable cafétéria)**

**1 : Arc de Seine (MHR)**

**1 : Airbus (pâtissière)**

## **QUESTIONS DE LA DELEGATION CGT ARPEGE JUILLET 2021**

1. Questions des représentants de personnel CGT

La prime de remplacement d'un responsable (chef, directeur) et -elle remplit en place ?

**La prime de remplacement est bien maintenue.**

**Attention, cependant, si le chef est seul sur site car le directeur/RU est en chop, alors il ne rentre pas dans la condition du versement. Et ne percevra donc pas la prime de remplacement.**

2. Questions des représentants du personnel CGT

Les salariés à qui le site est fermé définitivement et qui sont en détachements pour l'instant peuvent-ils bénéficier de la prime de 14 euro ?



**Les dispositions prévues dans la convention collective ne prévoient pas de prime de détachement lorsque les détachements sont liés à la fermeture (totale ou partielle) d'une exploitation de l'entreprise cliente. Cf. Article ci-dessous :**

Les dispositions du présent article ne concernent pas les détachements temporaires liés à la fermeture provisoire (totale ou partielle) d'une exploitation notamment pour cause de congé ou chômage partiel de l'entreprise cliente, ni le personnel dont le contrat de travail a inclus l'obligation permanente de déplacement (tourtant).

### 3. Questions des représentants du personnel CGT

En cas d'un problème au niveau de la fiche de paye les RP peuvent-ils 'ils appelé ou envoyer un mail a la DAP ?

**Le service paie est joignable uniquement par mail. Il est préférable que les représentants de proximité fassent part du problème (par mail) au service RH qui se chargera de le transférer directement à la gestionnaire de paie en charge du secteur concerné.**

### 4. Questions des représentants du personnel CGT

Est-ce normal qu'un responsable envoie un sms de détachement sur un site aujourd'hui pour le lendemain et le soir même un autre sms pour dire que sais un autre site ?

**L'employeur a l'obligation de respecter un délai de prévenance d'un jour franc pour prévenir un salarié de son détachement. Il n'est donc pas normal qu'un responsable envoie un sms du jour pour le lendemain, voire le soir même : merci de nous faire remonter les cas lorsque ces situations interviennent.**

### 5. Questions des représentants du personnel CGT

Si un salarié refuse un détachement cause de changement d'horaire que risque le salarié?

**Si le changement d'horaire constitue une modification substantielle du contrat de travail (horaire de jour en horaire en journée ou de soirée) alors le refus est légitime.**

**Si la modification n'est pas substantielle (décalage d'1 à 2 heures par exemple), le salarié ne peut pas refuser.**

**Fin de réunion : 10h01**