



# BILAN SOCIAL 2023

Elior Restauration France - CSE IDF



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>EMPLOI</b>	-----	<b>p.3</b>
<b>2</b>	<b>REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES</b>	-----	<b>p.28</b>
<b>3</b>	<b>SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL</b>	-----	<b>p.36</b>
<b>4</b>	<b>AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	-----	<b>p.40</b>
<b>5</b>	<b>FORMATION</b>	-----	<b>p.45</b>
<b>6</b>	<b>RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>	-----	<b>p.49</b>
<b>7</b>	<b>AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>	-----	<b>p.52</b>
<b>8</b>	<b>GLOSSAIRE</b>	-----	<b>p.54</b>



- 1.1 Effectif
- 1.2 Embauches
- 1.3 Départs
- 1.4 Promotions
- 1.5 Chômage
- 1.6 Salariés en situation de handicap
- 1.7 Absentéisme

L'effectif total au 31 décembre 2023 est de 6408 collaborateurs, tous contrats confondus (CDI, CDD, contrats d'apprentissage, de professionnalisation).

Les femmes représentent 50 % de l'effectif global.

L'entreprise a recruté 736 salariés en contrat à durée indéterminée.

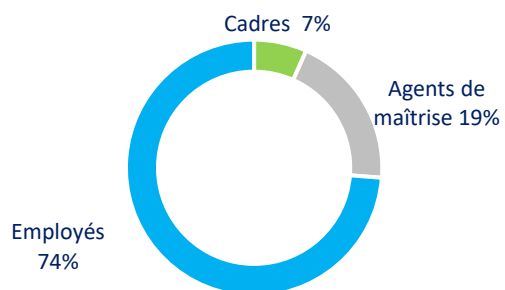
509 salariés ont bénéficié d'une promotion 2023.

# 1.1 EFFECTIFS

111. Effectifs au 31/12	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							178	249	427
Agents de maîtrise							462	793	1 255
Employés							2 563	2 163	4 726
<b>Total</b>							<b>3 203</b>	<b>3 205</b>	<b>6 408</b>

112. Effectifs permanent à temps plein									
Cadres							163	219	382
Agents de maîtrise							405	710	1 115
Employés							1 331	1 551	2 882
<b>Total</b>							<b>1 899</b>	<b>2 480</b>	<b>4 379</b>

Répartition de l'effectif par statut au 31 décembre



Proportion de l'effectif par sexe au 31 décembre

Femmes 50,0%  
Hommes 50,0%

Définition des indicateurs :

111. L'effectif comprend l'ensemble des personnels sous contrat à durée indéterminée ou déterminée au 31 décembre de l'année.

112. Cet indicateur comprend le personnel présent les douze mois de l'année (actif ou non actif). Il ne concerne que les salariés titulaires d'un contrat à durée indéterminée et à temps complet.

## 1.1 EFFECTIFS

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>113. Effectifs titulaires d'un CDD</b>									
Cadres							1	1	2
Agents de maîtrise							8	5	13
Employés							116	105	221
<b>Total</b>							<b>125</b>	<b>111</b>	<b>236</b>
<b>113.1 Effectifs titulaires d'un CDI</b>									
Cadres							177	248	425
Agents de maîtrise							454	788	1 242
Employés							2 447	2 058	4 505
<b>Total</b>							<b>3 078</b>	<b>3 094</b>	<b>6 172</b>
<b>113.2 Effectifs titulaires d'un contrat de travail intermittent</b>									
Cadres							0	0	0
Agents de maîtrise							0	0	0
Employés							881	260	1 141
<b>Total</b>							<b>881</b>	<b>260</b>	<b>1 141</b>

### Proportion CDI-CDD au 31 décembre

CDI	96,3%
CDD	3,7%

### Proportion effectif intermittent vs effectif total

Contrat 12 mois	82,2%
Contrat intermittent	17,8%

### Définition des indicateurs :

113. Ensemble du personnel sous contrat à durée déterminée au 31 décembre.

114. Ensemble du personnel sous contrat à durée indéterminée au 31 décembre.

115. Ensemble du personnel sous contrat de travail intermittent au 31 décembre.

## 1.1 EFFECTIFS

114. Effectif moyen mensuel de l'année	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							215	265	480
Agents de maîtrise							477	809	1 286
Employés							2 726	2 255	4 981
<b>Total</b>							<b>3 417</b>	<b>3 329</b>	<b>6 746</b>
<b>114.1 Effectif moyen mensuel titulaire d'un CDD</b>									
Cadres							3	1	4
Agents de maîtrise							7	6	13
Employés							163	122	285
<b>Total</b>							<b>174</b>	<b>128</b>	<b>301</b>
<b>114.2 Effectif moyen mensuel titulaire d'un contrat de travail intermittent</b>									
Cadres							0	0	0
Agents de maîtrise							0	0	0
Employés							922	259	1 181
<b>Total</b>							<b>922</b>	<b>259</b>	<b>1 181</b>
<b>114.3 Effectif moyen mensuel à temps partiel</b>									
Cadres							6	3	9
Agents de maîtrise							21	18	39
Employés							1 088	328	1 417
<b>Total</b>							<b>1 115</b>	<b>349</b>	<b>1 465</b>

*Définition des indicateurs :*

*L'effectif moyen est calculé comme le douzième de la somme des effectifs mensuels.*

# 1.1 EFFECTIFS

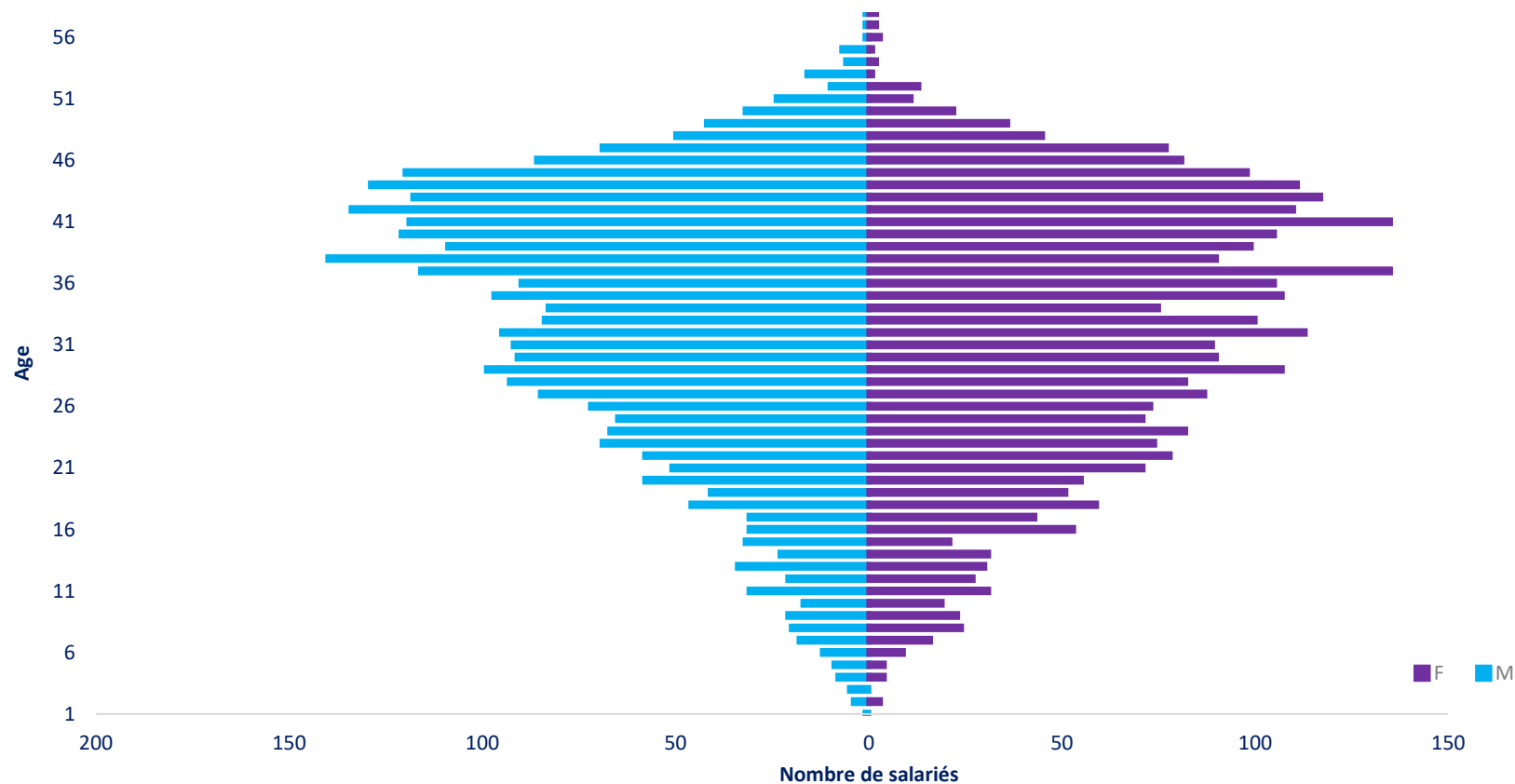
## 115. Répartition par âge de l'effectif total au 31/12

	Cadres			Agents de maîtrise			Employés			
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	
2021	Moins de 25 ans									
	Entre 25 et 35 ans									
	Entre 35 et 45 ans									
	Entre 45 et 55 ans									
	Entre 55 et 65 ans									
	65 ans et plus									
2022	Moins de 25 ans									
	Entre 25 et 35 ans									
	Entre 35 et 45 ans									
	Entre 45 et 55 ans									
	Entre 55 et 65 ans									
	65 ans et plus									
2023	Moins de 25 ans	1	0	<b>1</b>	10	7	<b>17</b>	91	108	<b>199</b>
	Entre 25 et 35 ans	38	34	<b>72</b>	99	97	<b>196</b>	335	268	<b>603</b>
	Entre 35 et 45 ans	41	61	<b>102</b>	134	231	<b>365</b>	658	500	<b>1158</b>
	Entre 45 et 55 ans	64	94	<b>158</b>	129	293	<b>422</b>	871	666	<b>1537</b>
	Entre 55 et 65 ans	33	60	<b>93</b>	89	161	<b>250</b>	586	583	<b>1169</b>
	65 ans et plus	1	0	<b>1</b>	1	4	<b>5</b>	22	38	<b>60</b>

# 1.1 EFFECTIFS

## 115. Répartition par âge de l'effectif total au 31/12 (bis)

Pyramide des âges



Définition des indicateurs :

**119.** Cet indicateur correspond à la ventilation par tranche d'âge de l'effectif social au 31 décembre (indicateur 111).



# 1.1 EFFECTIFS

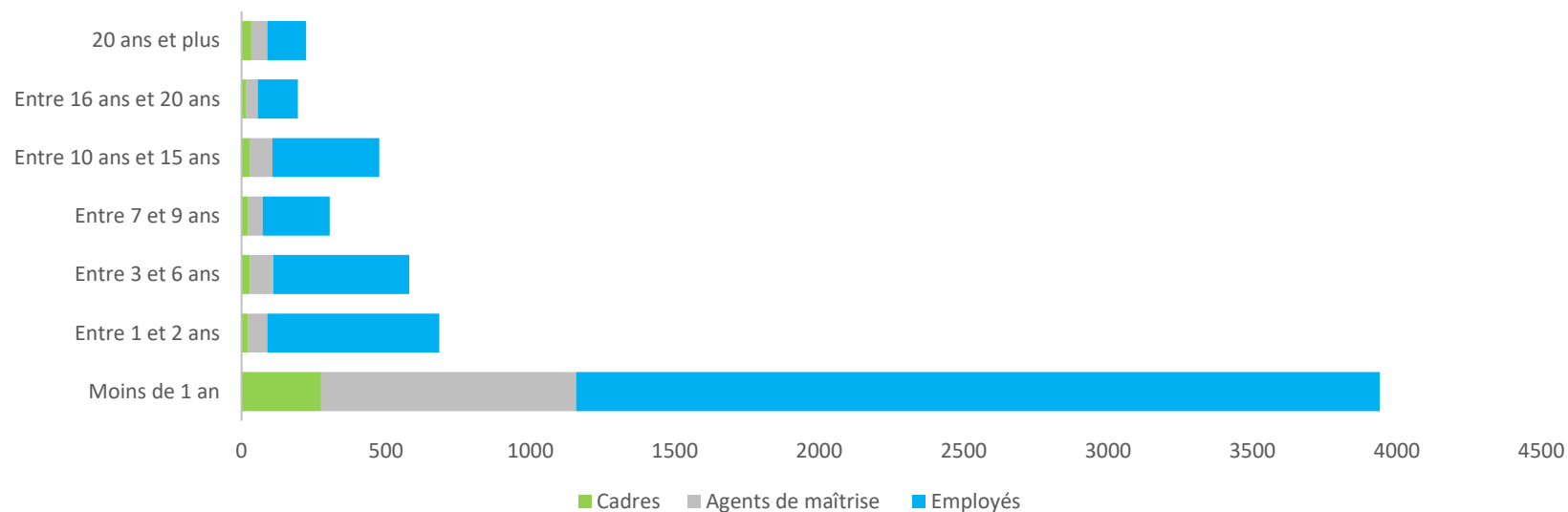
## 116. Répartition de l'effectif total au 31/12 selon l'ancienneté

	Cadres			Agents de maîtrise			Employés			
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	
2021	Moins de 1 an									
	Entre 1 et 2 ans									
	Entre 3 et 6 ans									
	Entre 7 et 9 ans									
	Entre 10 ans et 15 ans									
	Entre 16 ans et 20 ans									
	20 ans et plus									
2022	Moins de 1 an									
	Entre 1 et 2 ans									
	Entre 3 et 6 ans									
	Entre 7 et 9 ans									
	Entre 10 ans et 15 ans									
	Entre 16 ans et 20 ans									
	20 ans et plus									
2023	Moins de 1 an	117	159	<b>276</b>	321	561	<b>882</b>	1 290	1 493	<b>2 783</b>
	Entre 1 et 2 ans	7	16	<b>23</b>	13	53	<b>66</b>	389	207	<b>596</b>
	Entre 3 et 6 ans	14	16	<b>30</b>	39	41	<b>80</b>	324	147	<b>471</b>
	Entre 7 et 9 ans	9	12	<b>21</b>	18	34	<b>52</b>	147	85	<b>232</b>
	Entre 10 ans et 15 ans	10	18	<b>28</b>	28	51	<b>79</b>	231	139	<b>370</b>
	Entre 16 ans et 20 ans	6	9	<b>15</b>	20	21	<b>41</b>	86	53	<b>139</b>
	20 ans et plus	15	19	<b>34</b>	23	32	<b>55</b>	96	39	<b>135</b>

# 1.1 EFFECTIFS

## 116. Répartition de l'effectif total au 31/12 selon l'ancienneté (bis)

Effectif selon l'ancienneté



Ancienneté moyenne 2023

12,4 ans

Ratio des salariés de moins de 7 ans d'ancienneté / effectif total

2023

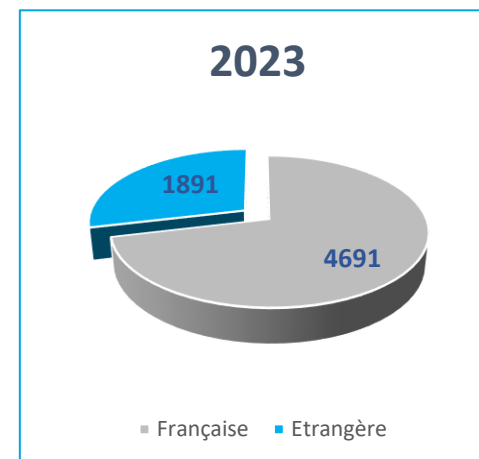
60,08%

Définition des indicateurs :

116. Cet indicateur correspond à la ventilation par tranche d'année d'ancienneté de l'effectif social au 31 décembre.

# 1.1 EFFECTIFS

		2021			2022			2023		
117.	Répartition de l'effectif total selon la nationalité	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Française	Cadres							172	243	415
	Agents de maîtrise							415	734	1 149
	Employés							1 690	1 262	2 952
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>2 277</b>	<b>2 239</b>	<b>4 516</b>
Etrangère	Cadres							6	6	12
	Agents de maîtrise							47	59	106
	Employés							873	901	1 774
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>926</b>	<b>966</b>	<b>1 892</b>



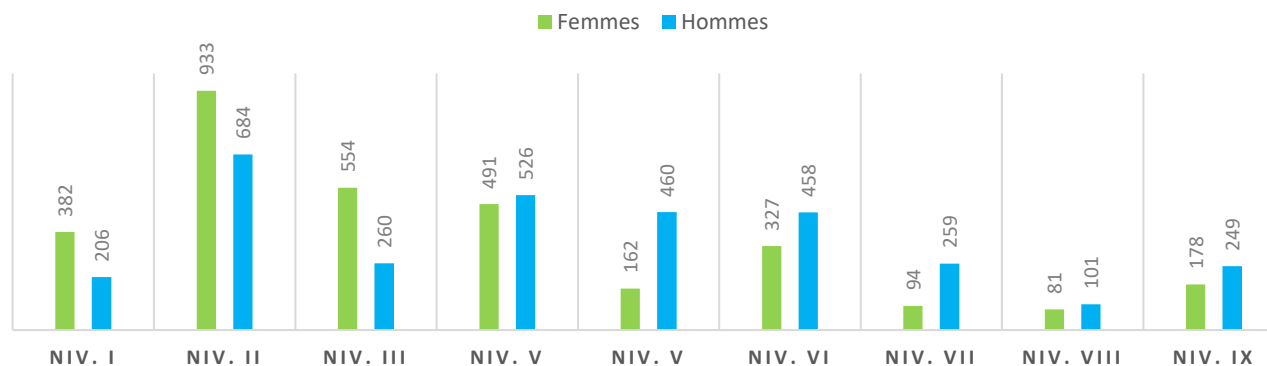
Définitions des indicateurs :

121. Cet indicateur correspond à la ventilation par nationalité de l'effectif social au 31 décembre.

# 1.1 EFFECTIFS

118. Répartition de l'effectif par niveau CCN	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Niv. I							382	206	588
Niv. II							933	684	1 617
Niv. III							554	260	814
Niv. IV							491	526	1 017
Niv. V							162	460	622
Niv. VI							327	458	785
Niv. VII							94	259	353
Niv. VIII							81	101	182
Niv. IX							178	249	427
<b>Total</b>							<b>3 202</b>	<b>3 203</b>	<b>6 405</b>

Effectif par classification conventionnelle



*Définitions des indicateurs :*

122. Répartition de l'effectif total au 31/12 selon la classification conventionnelle de la restauration collective (hors apprentis et contrat de professionnalisation)

## 1.2 EMBAUCHES

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>121. Total des embauches</b>									
Cadres							148	191	339
Agents de maîtrise							401	689	1 090
Employés							2 189	2 264	4 453
<b>Total</b>							<b>2 738</b>	<b>3 144</b>	<b>5 882</b>
<b>122. Nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée</b>									
Cadres							6	3	9
Agents de maîtrise							42	36	78
Employés							764	528	1 292
<b>Total</b>							<b>812</b>	<b>567</b>	<b>1 379</b>
<b>123. Nombre d'embauches par application de l'avenant N°3 et de l'article L 1224-1*</b>									
Cadres							3	6	9
Agents de maîtrise							3	9	12
Employés							85	96	181
<b>Total</b>							<b>91</b>	<b>111</b>	<b>202</b>
<b>124. Nombre d'embauches externes sous contrat à durée indéterminée</b>									
Cadres							16	33	49
Agents de maîtrise							43	101	144
Employés							241	302	543
<b>Total</b>							<b>300</b>	<b>436</b>	<b>736</b>

\* **Avenant n°3** : Avenant de la Convention Collective de la Restauration de Collectivités, encadrant en cas de transfert de marchés, le transfert des contrats de travail des salariés entre les Sociétés de restauration collective.

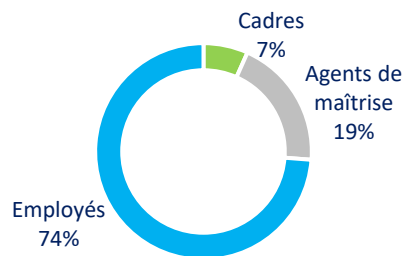
## 1.2 EMBAUCHES

125. Nombre de mutations groupe et intradivisions	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							123	149	272
Agents de maîtrise							313	543	856
Employés							1 099	1 338	2 437
<b>Total</b>							<b>1 535</b>	<b>2 030</b>	<b>3 565</b>

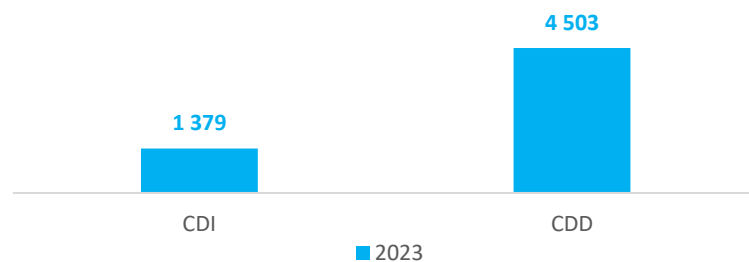
126. Nombre d'embauches de travailleurs saisonniers	2021			2022			2023		
Cadres							0	0	0
Agents de maîtrise							0	0	0
Employés							1	0	1
<b>Total</b>							<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

127. Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans	2021			2022			2023		
Cadres							2	0	2
Agents de maîtrise							21	11	32
Employés							173	215	388
<b>Total</b>							<b>196</b>	<b>226</b>	<b>422</b>

Total des embauches externes en CDI



Nombre d'embauches



## 1.3 DEPARTS

	2021			2022			2023		
<b>131. Total des départs</b>	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							209	229	<b>438</b>
Agents de maîtrise							434	737	<b>1 171</b>
Employés							2 370	2 357	<b>4 727</b>
<b>Total</b>							<b>3 013</b>	<b>3 323</b>	<b>6 336</b>
<b>131.1 Nombre de démissions</b>									
Cadres							25	22	<b>47</b>
Agents de maîtrise							42	58	<b>100</b>
Employés							119	98	<b>217</b>
<b>Total</b>							<b>186</b>	<b>178</b>	<b>364</b>
<b>131.2 Nombre de ruptures conventionnelles</b>									
Cadres							9	10	<b>19</b>
Agents de maîtrise							6	6	<b>12</b>
Employés							12	9	<b>21</b>
<b>Total</b>							<b>27</b>	<b>25</b>	<b>52</b>
<b>131.3 Nombre de licenciements pour cause économique et mise à la retraite</b>									
Cadres							0	0	<b>0</b>
Agents de maîtrise							0	0	<b>0</b>
Employés							1	1	<b>2</b>
<b>Total</b>							<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 1.3 DEPARTS

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>131.4</b> Nombre de départs Avenant N°3									
Cadres							1	1	2
Agents de maîtrise							1	5	6
Employés							161	102	263
<b>Total</b>							<b>163</b>	<b>108</b>	<b>271</b>
<b>131.5</b> Nombre de licenciements pour autres motifs (inaptitude, disciplinaire,...)									
Cadres							8	16	24
Agents de maîtrise							9	24	33
Employés							109	153	262
<b>Total</b>							<b>126</b>	<b>193</b>	<b>319</b>
<b>131.6</b> Fin de contrats à durée déterminée									
Cadres							7	2	9
Agents de maîtrise							34	27	61
Employés							742	505	1 247
<b>Total</b>							<b>783</b>	<b>534</b>	<b>1 317</b>
<b>131.7</b> Départs au cours de la période d'essai									
Cadres							9	4	13
Agents de maîtrise							11	45	56
Employés							60	85	145
<b>Total</b>							<b>80</b>	<b>134</b>	<b>214</b>



## 1.3 DEPARTS

		2021			2022			2023		
		F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>131.8</b>	<b>Mutations</b>									
	Cadres							148	166	314
	Agents de maîtrise							325	554	879
	Employés							1 108	1 347	2 455
	<b>Total</b>							<b>1 581</b>	<b>2 067</b>	<b>3 648</b>
<b>131.9</b>	<b>Départs volontaires en retraite</b>									
	Cadres							2	7	9
	Agents de maîtrise							5	16	21
	Employés							48	52	100
	<b>Total</b>							<b>55</b>	<b>75</b>	<b>130</b>
<b>131.10</b>	<b>Décès</b>									
	Cadres								1	1
	Agents de maîtrise							1	2	3
	Employés							5	4	9
	<b>Total</b>							<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
<b>131.11</b>	<b>Départs des contrats à durée indéterminée</b>									
	Cadres							200	226	426
	Agents de maîtrise							395	701	1 096
	Employés							1 586	1 822	3 408
	<b>Total</b>							<b>2 181</b>	<b>2 749</b>	<b>4 930</b>

## 1.4 PROMOTIONS

141. Nombre de salariés promus dans l'année à un statut supérieur	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
EMPLOYES NOMMES A.M							20	31	51
A.M NOMMES CADRES							8	11	19
<b>Total</b>							<b>28</b>	<b>42</b>	<b>70</b>

### 118. Nombre de salariés promus dans l'année à un niveau de qualification supérieur

PROMOTIONS II							132	188	320
PROMOTIONS III							19	8	27
PROMOTIONS IV							15	16	31
PROMOTIONS V							16	18	34
PROMOTIONS VI							16	25	41
PROMOTIONS VII							4	17	21
PROMOTIONS VIII							3	13	16
PROMOTIONS IX							8	11	19
<b>Total</b>							<b>213</b>	<b>296</b>	<b>509</b>

## 1.5 CHOMAGE

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>151. Nombre de salariés mis au chômage partiel durant l'année</b>									
Cadres							11	20	31
Agents de maîtrise							68	154	222
Employés							586	801	1 387
<b>Total</b>							<b>665</b>	<b>975</b>	<b>1 640</b>
<b>152. Nombre total d'heures de chômage partiel pendant l'année considérée</b>									
Cadres							219	757	976
Agents de maîtrise							1 916	4 719	6 635
Employés							23 551	32 123	55 674
<b>Total</b>							<b>25 686</b>	<b>37 599</b>	<b>63 285</b>

## 1.6 SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

<b>161. Nombre de personnes en situation de handicap au 31 Décembre</b>									
Cadres							10	16	26
Agents de maîtrise							35	55	90
Employés							206	123	329
<b>Total</b>							<b>251</b>	<b>194</b>	<b>445</b>
<b>162. Nombre de salariés en situation de handicap à la suite d'accidents du travail</b>									
Cadres							0	2	2
Agents de maîtrise							3	2	5
Employés							3	5	8
<b>Total</b>							<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>

## 1.7 ABSENTEISME

171. Nombre total de journées d'absence (maladie, maternité, paternité, acc de travail, acc de	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							3 226	3 177	6 403
Agents de maîtrise							10 043	15 123	25 166
Employés							86 707	47 962	134 669
<b>Total</b>							<b>99 976</b>	<b>66 262</b>	<b>166 238</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

24,6 J

172. Nombre de journées d'absence pour maladie									
Cadres							1 924	2 035	3 959
Agents de maîtrise							6 428	9 294	15 722
Employés							50 195	24 649	74 844
<b>Total</b>							<b>58 547</b>	<b>35 978</b>	<b>94 525</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

14 J

173. Nombre de journées d'absence pour accident du travail									
Cadres							43	394	437
Agents de maîtrise							916	2 460	3 376
Employés							9 965	5 163	15 128
<b>Total</b>							<b>10 924</b>	<b>8 017</b>	<b>18 941</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

2,8 J

## 1.7 ABSENTEISME

174. Nombre de journées d'absence pour accident de trajet	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							144	0	144
Agents de maîtrise							332	1 192	1 524
Employés							2 025	2 287	4 312
<b>Total</b>							<b>2 501</b>	<b>3 479</b>	<b>5 980</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

0,9 J

175. Nombre de journées d'absence pour maladie professionnelle									
Cadres							0	208	208
Agents de maîtrise							331	1 185	1 516
Employés							5 670	2 303	7 973
<b>Total</b>							<b>6 001</b>	<b>3 696</b>	<b>9 697</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

1,4 J

176. Nombre de journées d'absence pour maternité									
Cadres							709	0	709
Agents de maîtrise							1 586	0	1 586
Employés							7 771	0	7 771
<b>Total</b>							<b>10 066</b>	<b>0</b>	<b>10 066</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

1,5 J

177. Nombre de journées d'absence pour paternité									
Cadres							0	90	90
Agents de maîtrise							0	306	306
Employés							0	1 064	1 064
<b>Total</b>							<b>0</b>	<b>1 460</b>	<b>1 460</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

0,2 J

## 1.7 ABSENTEISME

178. Nombre de journées d'absence pour congé éducation parental	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							162	0	162
Agents de maîtrise							767	251	1 018
Employés							16 871	33	16 904
<b>Total</b>							<b>17 800</b>	<b>284</b>	<b>18 084</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

2,7 J

179. Nombre de journées d'absence pour absences injustifiées									
Cadres							4	78	82
Agents de maîtrise							159	378	537
Employés							4 309	4 725	9 034
<b>Total</b>							<b>4 472</b>	<b>5 181</b>	<b>9 653</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

1,4 J

180. Nombre de journées d'absence pour congés sans solde									
Cadres							380	498	878
Agents de maîtrise							388	1 160	1 548
Employés							8 654	8 144	16 798
<b>Total</b>							<b>9 422</b>	<b>9 802</b>	<b>19 224</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

2,8 J

181. Nombre de journées d'absence payées (event. familiaux, RTT, anc, jrs hiver, abs aut. payées, formation, repos comp)									
Cadres							2 965	3 569	6 534
Agents de maîtrise							6 052	10 720	16 772
Employés							19 224	20 173	39 397
<b>Total</b>							<b>28 241</b>	<b>34 462</b>	<b>62 703</b>

Ratio : Nb de jrs d'abs moyen par salarié/année

9,3 J



2.1 Montant des rémunérations

2.2 Hiérarchie des rémunérations

2.3 Charges accessoires

Le salaire brut mensuel moyen est de 2293 euros

## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

	2021			2022			2023		
<b>211. Rémunération mensuelle moyenne réelle</b>	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							5 040	5 625	<b>5 362</b>
Agents de maîtrise							3 024	3 365	<b>3 239</b>
Employés							1 558	1 986	<b>1 752</b>
<b>Total</b>							<b>1 982</b>	<b>2 611</b>	<b>2 293</b>
<b>212. Rémunération théorique mensuelle fixe moyenne contractuelle pour les CDI selon le niveau C.C.N (équiv. temps plein)</b>									
Niv. I							1 178	1 521	<b>1 281</b>
Niv. II							1 355	1 727	<b>1 511</b>
Niv. III							1 600	2 023	<b>1 734</b>
Niv. V							1 946	2 122	<b>2 037</b>
Niv. V							2 151	2 397	<b>2 337</b>
Niv. VI							2 889	3 246	<b>3 106</b>
Niv. VII							3 130	3 445	<b>3 363</b>
Niv. VIII							3 341	3 689	<b>3 523</b>
Niv. IX							5 067	5 629	<b>5 379</b>
<b>Total</b>							<b>1 994</b>	<b>2 640</b>	<b>2 315</b>

### Définitions des indicateurs :

**211.** La rémunération mensuelle moyenne brute représente le douzième de la somme des rapports de la masse salariale mensuelle sur l'effectif mensuel

**212.** Il s'agit de la rémunération théorique mensuelle fixe moyenne selon la classification conventionnelle



## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>213. Montant du 13ème mois versé</b>									
Cadres							870 998	1 177 081	<b>2 048 079</b>
Agents de maîtrise							1 243 530	2 303 503	<b>3 547 032</b>
Employés							3 672 790	3 650 459	<b>7 323 248</b>
<b>Total</b>							<b>5 787 318</b>	<b>7 131 042</b>	<b>12 918 360</b>
<b>214. Montant des éléments variables issu de la politique de l'encadrement</b>									
Cadres							763 744	1 148 752	<b>1 912 496</b>
Agents de maîtrise							924 400	1 778 796	<b>2 703 196</b>
<b>Total</b>							<b>1 688 143</b>	<b>2 927 548</b>	<b>4 615 691</b>

## 2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

	2021	2022	2023
<b>221. Salaires moyens des 10% des salariés les plus rémunérés</b>			<b>53 968</b>
<b>221.1 Salaires moyens des 10% des salariés les moins rémunérés</b>			<b>22 431</b>
<b>221.2 Rapport entre les rémunérations des premiers et derniers déciles</b>			<b>1,88</b>
<b>221.3 Rapport entre les rémunérations moyennes des cadres et des employés</b>			<b>2,34</b>

## 2.3 CHARGES ACCESSOIRES

	2021	2022	2023
<b>231. Cotisations au régime de prévoyance</b>			
Cadres			1 275 232
Agents de maîtrise			1 940 723
Employés			1 470 973
<b>Total</b>			<b>4 686 928</b>
<b>232. Cotisations patronales au régime complémentaire de retraite</b>			
Cadres			1 578 117
Agents de maîtrise			1 904 053
Employés			3 041 491
<b>Total</b>			<b>6 523 661</b>
<b>233. Montant des avantages en nature (repas)</b>			
Cadres			57 981
Agents de maîtrise			211 193
Employés			807 810
<b>Total</b>			<b>1 076 984</b>
<b>234. Montant de la prise en charge des frais de transport (hors notes de frais)</b>			
Cadres			84 442
Agents de maîtrise			364 863
Employés			1 256 842
<b>Total</b>			<b>1 706 146</b>

## CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE



### 3.1 Les accidents de travail et de trajet

En 2023, 311 accidents du travail avec arrêt se sont produits.

## 3.1 LES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>311. Nombre d'accidents avec arrêt</b>									
Cadres							3	8	11
Agents de maîtrise							6	25	31
Employés							155	114	269
<b>Total</b>							<b>164</b>	<b>147</b>	<b>311</b>
<b>312. Taux de fréquence des accidents de travail</b>									
Cadres							14,4	6,8	10,1
Agents de maîtrise							21,9	23,3	22,8
Employés							50,9	35,0	42,7
<b>Total</b>							<b>42,7</b>	<b>29,5</b>	<b>35,5</b>
<b>313. Nombre de jours AT et nombre d'heures travaillées</b>									
Nombre des journées perdues								27 823	
Nombre d'heures travaillées								8 766 132	
<b>314. Taux de gravité des accidents du travail</b>									
Cadres							0,17	1,25	0,77
Agents de maîtrise							1,96	2,92	2,57
Employés							5,02	2,41	3,67
<b>Total</b>							<b>4,07</b>	<b>2,43</b>	<b>3,17</b>

Rappel:

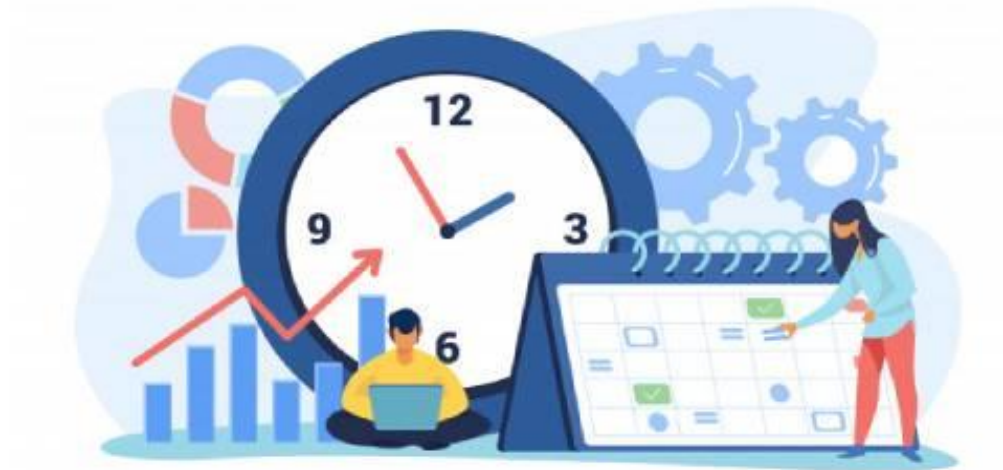
Calcul du taux de gravité : (nombre de journées AT/nombre d'heures travaillées) x 1 000

Calcul du taux de fréquence : (nombre d'accidents avec arrêts/nombre d'heures travaillées) x 1 000 000

## 3.1 LES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

		2021			2022			2023		
		F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>315.</b>	<b>Nombre d'incapacités permanentes notifiées à l'entreprise</b>									
	Cadres							1	1	2
	Agents de maîtrise							1	5	6
	Employés							13	7	20
	<b>Total</b>							<b>15</b>	<b>13</b>	<b>28</b>
<b>316.</b>	<b>Nombre d'accidents mortels (accidents du travail ou de trajet)</b>									
	Cadres							0	0	0
	Agents de maîtrise							0	0	0
	Employés							0	0	0
	<b>Total</b>							<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>317.</b>	<b>Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel</b>									
	Cadres								2	2
	Agents de maîtrise							2	7	9
	Employés							47	14	61
	<b>Total</b>							<b>49</b>	<b>23</b>	<b>72</b>
<b>318.</b>	<b>Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail</b>									
	Cadres							6	10	16
	Agents de maîtrise							2	0	2
	Employés							34	17	51
	<b>Total</b>							<b>42</b>	<b>27</b>	<b>69</b>
<b>317.</b>	<b>Taux et montant de la cotisation Sécurité Sociale Accident du travail</b>									
	Taux							0,55 à 17,85		
	Montant							5 445 385		

## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



4.1 Durée et aménagement du temps de travail

4.2 Médecine du travail

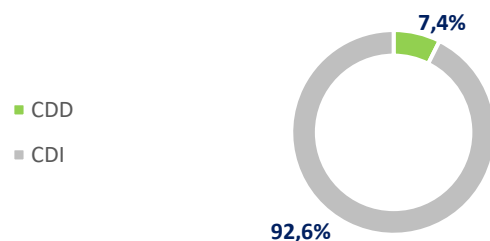
## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411. Nombre d'heures travaillées totales	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							348 190	441 411	<b>789 601</b>
Agents de maîtrise							686 219	1 201 926	<b>1 888 144</b>
Employés							2 943 033	3 133 227	<b>6 076 259</b>
<b>Total</b>							<b>3 977 441</b>	<b>4 776 564</b>	<b>8 754 004</b>

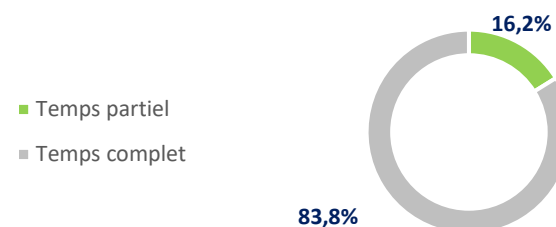
411.1 Nombre d'heures travaillées par les C.D.D	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							8 401	977	<b>9 377</b>
Agents de maîtrise							12 207	9 201	<b>21 408</b>
Employés							287 637	330 833	<b>618 469</b>
<b>Total</b>							<b>308 245</b>	<b>341 010</b>	<b>649 255</b>

411.2 Nombre d'heures travaillées par les temps partiels	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							9 519	5 404	<b>14 923</b>
Agents de maîtrise							20 233	21 196	<b>41 429</b>
Employés							898 656	459 753	<b>1 358 409</b>
<b>Total</b>							<b>928 408</b>	<b>486 353</b>	<b>1 414 760</b>

Répartition des heures travaillées CDI-CDD



Répartition des heures travaillées temps complet - temps partiel





## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

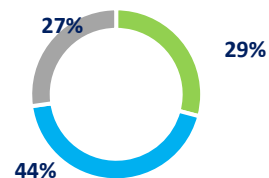
412. Nombre de salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire inférieur à 24h	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Cadres							1	0	1
Agents de maîtrise							4	7	11
Employés							445	102	547
<b>Total</b>							<b>450</b>	<b>109</b>	<b>559</b>

412.1 Nombre de salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire de 24 à 30 heures	2021			2022			2023		
Cadres							1	0	1
Agents de maîtrise							11	8	19
Employés							500	161	661
<b>Total</b>							<b>512</b>	<b>169</b>	<b>681</b>

412.2 Nombre de salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire supérieur à 30 heures	2021			2022			2023		
Cadres							4	4	8
Agents de maîtrise							6	8	14
Employés							82	83	165
<b>Total</b>							<b>92</b>	<b>95</b>	<b>187</b>

### Répartition des temps par durée de contrat hebdomadaire

- Contrat hebdomadaire inférieur à 24 heures / semaine
- Contrat hebdomadaire de 24 à 30 heures / semaine
- Contrat hebdomadaire à temps partiel supérieur à 30 heures / semaine



## DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

	2021			2022			2023		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
<b>413. Nombre de jours de repos compensateur</b>									
Cadres							17	0	<b>17</b>
Agents de maîtrise							134	105	<b>238</b>
Employés							566	1 090	<b>1 656</b>
<b>Total</b>							<b>717</b>	<b>1 195</b>	<b>1 912</b>
<b>414. Nombre de jours fériés travaillés</b>									
Cadres							1	14	<b>16</b>
Agents de maîtrise							164	581	<b>744</b>
Employés							1 028	1 070	<b>2 098</b>
<b>Total</b>							<b>1 193</b>	<b>1 665</b>	<b>2 858</b>
<b>415. Nombre de salariés ayant effectué des heures de nuit</b>									
Cadres							0	0	<b>0</b>
Agents de maîtrise							7	17	<b>24</b>
Employés							39	177	<b>216</b>
<b>Total</b>							<b>46</b>	<b>194</b>	<b>240</b>

## 4.2 MEDECINE DU TRAVAIL - TRAVAILLEURS INAPTES

### 421. Médecine du travail (*fiabilité relative*)

Nombre d'examens de surveillance								<b>128</b>
Nombre d'examens complémentaires								<b>NC</b>
Nombre d'inaptitudes définitives								<b>70</b>
Nombre de reclassement								<b>NC</b>



## 5.1 Formation professionnelle continue

## 5.2 Congés formation

## 5.3 Apprentissage

**29577,42 d'heures de stages en 2023**

**Dans le cadre de la politique de formation en alternance,  
4 personnes en contrat de professionnalisation et 141 en contrat d'apprentissage  
étaient présentes au 31 décembre 2023.**

**Le montant des dépenses de formation était de 4204669 euros**

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

	2021	2022	2023
<b>511. Montant consacré à la formation continue (donnée nationale)</b>			
Versement obligatoire			3 822 426
Dépenses internes de formation			4 204 669
Masse salariale			382 242 621
<b>512. Nombre de bénéficiaires</b>			
Cadres			167 232 399
Agents de maîtrise			313 534 847
Employés			733 734 1 467
<b>Total</b>			<b>1 213 1 500 2 713</b>
<b>513. Nombre d'heures de stages rémunérées</b>			
Cadres			1 556 2 835 4 391
Agents de maîtrise			2 335 4 344 6 679
Employés			8 934 9 574 18 508
<b>Total</b>			<b>12 825 16 753 29 577</b>

### 514. Répartition par types de formation

	Nombre de stagiaires			Nombre d'heures de stage		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Commercial et fidélisation			1 428			3 600
Efficacité personnelle			357			1 271
Gestion opérationnelle			801			1 270
Hygiène, sécurité & santé au travail			2 522			9 739
Management et leadership			148			1 658
Management et Ressources Humaines			316			1 301
Métiers et Techniques			234			1 816
Parcours d'évolution et VAE			74			8 907
Qualité & développement durable			24			16

## 5.2 CONGES FORMATION

	2021	2022	2023
<b>521. Montant consacré à la formation continue</b>			
Nombre de stagiaires CIF			26
Formations non rémunérées			0
Nombre de refus congés formation			0

## 5.3 APPRENTISSAGE

	2021	2022	2023
<b>531. Formation en alternance</b>			
Apprentissages conclu dans l'année			131
Apprentissages au 31 décembre			141
Contrat de prof. conclu dans l'année			4
Contrat de prof. au 31 décembre			4



## 6.1 Représentants du personnel

## 6.2 Procédures

## 6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL

	2021	2022	2023
<b>611. Participation aux élections (%)</b>			
Cadres			57,8%
Agents de maîtrise			60,7%
Employés			50,5%
<b>612. Volume global des crédits d'heures utilisés pendant l'année considérée</b>			
RP			18 330
CSE			28 283
CSSCT			6 602
Commissions spécialisées			58 716
Délégués syndicaux			93
<b>613. Nombre de réunions avec les représentants du personnel pendant l'année considérée</b>			
RP			NC
CSE			NC
CSSCT			NC
Commissions spécialisées			NC
DS négociation			NC

*NB : Le nombre de réunions avec les représentants du personnel est impossible à reconstituer suite à la fusion des anciennes sociétés*

## 614. Date de signature et objet des accords conclus dans l'entreprise

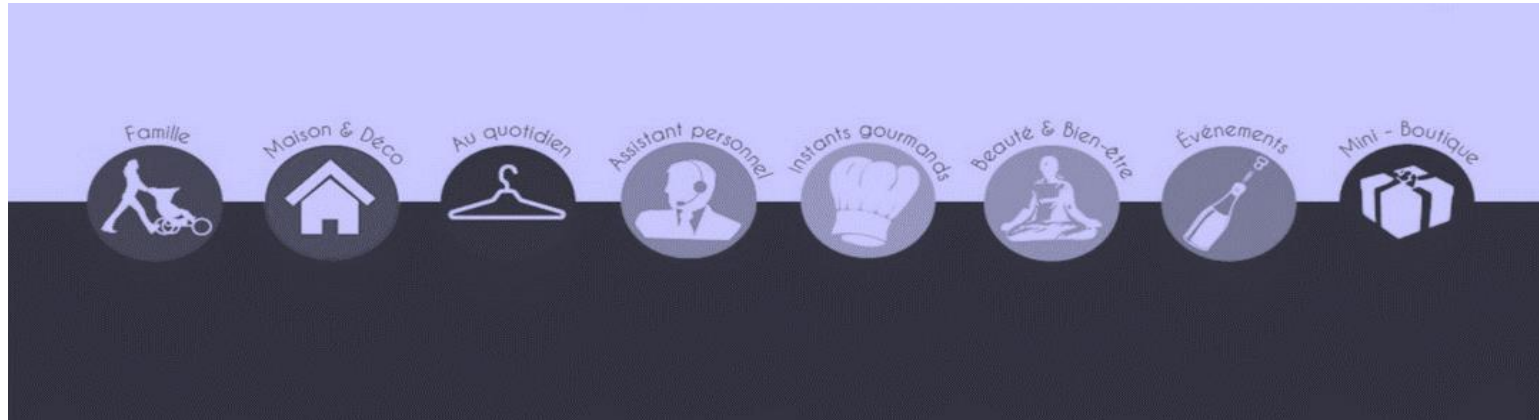
<b>31/05/2023</b>	Accord de méthode relatif à la mise en place de la représentation du personnel et à la négociation du statut collectif de l'UES Elior Opérations
<b>26/09/2023</b>	- Avenant de révision à l'accord collectif relatif au dialogue social et à la mise en place du Comité Social et Economique central, des comités sociaux et économiques et des représentants de proximité au sein de l'UES - Avenant de révision de l'accord collectif relatif aux moyens dédiés à la représentation du personnel au sein de l'UES
<b>29/09/2023</b>	NAO 2023, des collaborateurs de statut agent de maîtrise et cadre au sein de l'UES
<b>03/10/2023</b>	PAP de l'UES Elior Restauration France, Soreset, Sorebou, Sorelez, BRESTMEM' Restauration
<b>02/10/2023</b>	Avenant n°1 à l'accord d'Entreprise relatif aux conditions et aux modalités de vote par voie électronique pour les élections des membres de la délégation du personnel au Comité Social et Economique au sein de l'unité économique et sociale ELRES, SORESET, SOREBOU

## 6.2 PROCEDURES

	2021	2022	2023
<b>621. Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires engagés dans l'année (médiation)</b>			10
<b>622. Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause</b>			34
<b>623. Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année considérée</b>			



## AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE



- 7.1 Versement des comités d'établissement
- 7.2 Fonds social (donnée nationale)

## 7.1 ACTIVITES SOCIALES

	2021	2022	2023
<b>711. Versement des comités d'établissement</b>			
Versement œuvres sociales			<b>382 242 621</b>
Versement fonctionnement			<b>840 934</b>

*NB : Les montants des dotations CSE 2023 sont des données nationales suite au changement des périmètres des CSE*

### **712. Fonds social (donnée nationale)**

L'intégralité du fonds social a été attribué sur 2023